

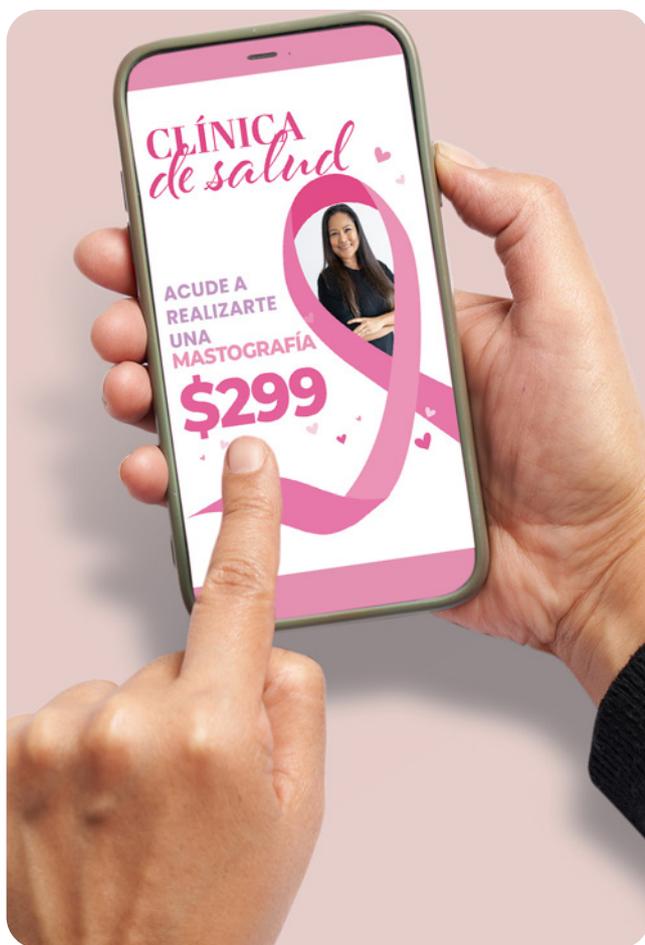
¿PUBLICIDAD O PREVENCIÓN?

No te dejes llevar solo por el precio al encontrar descuentos en estudios de salud.

En octubre, diversas clínicas y laboratorios anuncian descuentos en mastografías con motivo del Mes de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama.

Si bien estas ofertas parecen ser una buena oportunidad para realizarte este estudio, es importante

que antes de agendar una cita conozcas qué estás contratando, ya que, por lo general, estos lugares promocionan el estudio a bajo costo; sin embargo, al cotizarlo, se incluyen cargos adicionales, ya sea por interpretación médica, entrega de resultados o por una cita de valoración.



Un caso hipotético

En redes sociales circula la promoción “Mastografía por \$299”. Una mujer agenda confiando en ese precio, pero al llegar al establecimiento le comunican que ese monto solo cubre la toma de imágenes y que, para obtener la interpretación médica y el informe de resultados, debe pagar \$600 adicionales.

Al final, el costo real se triplicó respecto al anuncio inicial. Este tipo de prácticas pueden constituir publicidad engañosa, ya que el servicio no se ofrece en los términos y condiciones en que se publicita.

Cuidar tu salud y tu bolsillo es posible cuando eliges con información adecuada y clara.



Recomendaciones



Cotiza en línea

Al investigar por internet puedes acceder, en los sitios oficiales de los laboratorios y sus redes sociales, a descuentos exclusivos o promociones en horarios poco solicitados o precios preferenciales por pago anticipado.



Verifica la calidad del lugar

Pregunta qué tipo de equipo emplean, ya sea digital o análogo, quién interpreta los resultados y tiempos de entrega. Además, puedes leer los comentarios de otros usuarios para saber si te conviene el establecimiento.



Pide el precio total desglosado

Antes de pagar, solicita el desglose del servicio. De esta manera, sabrás qué incluye, es decir, la interpretación médica o la entrega de resultados, entre otros aspectos, así no pagarás de más.



Lee los términos y condiciones

Asegúrate de que el precio no dependa de la compra de otros servicios como un ultrasonido o una consulta, por ejemplo, o si solo se aplica al adquirir un paquete con varios estudios o haya un cobro por cancelación.



Despeja todas tus dudas

Si la información no es clara o se niegan a darla por escrito, lo mejor es denunciarlo y considerar otra opción. La salud no debe estar sujeta a engaños ni a letras chiquitas.

La Profeco te defiende

Si detectas una promoción que omita información, confunda o induzca al error, recuerda que puedes presentar una denuncia por publicidad engañosa ante la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) a través del siguiente correo electrónico:

 denunciapublicitaria@profeco.gob.mx

Artículo escrito por la Dirección General de Procedimientos de la Procuraduría General del Consumidor.



Revista del
Consumidor

Recíbela mensualmente



ESCAÑA
PARA SUSCRIBIRTE

