



CHISMES

¿Qué hago si identifico esta práctica?
¿Cómo evitar que se propaguen?

La comunicación debe fundamentarse
en el respeto a cada persona.

ANTES

- Habla con tu equipo sobre las consecuencias negativas de los chismes
- Pregúntate cual podría ser la intención de la persona que lo propaga
- Analiza cómo reaccionas cuando alguien te cuenta un chisme
- Invita a tus colaboradores a no propagarlos

Es importante
evitar propagar
chismes



DURANTE

- Pregúntale a tu colaborador qué busca compartiendo esa información
- Invítalo que regrese a sus actividades y no propague más el chisme
- Si el chisme afecta la integridad de alguien, pide a todo el equipo que sean respetuosos y asertivos al comunicarse

¿Cuál es el objetivo
de compartir
información que dañe
a tu compañera?



DESPUÉS

- Observa a tu equipo y revisa **si funcionaron las acciones que tomaste**
- Si no fue así, **recuérdales que la propagación de chismes puede convertirse en algo destructivo**
- Si alguien se queja, **escúchalo, busquen soluciones y establezcan acuerdos**

Me da mucho gusto que hayas reconocido que propagar chismes, te afecta a ti y al equipo

