



PROBLEMAS DE SALUD

¿Cómo ayudar a mi colaborador
cuando tiene problemas de salud?

La empatía y la solidaridad nos hacen más fuertes. Cuando un miembro de nuestro equipo pasa por alguna situación complicada, mostramos nuestro apoyo con palabras y acciones.

ANTES

- **Identifica el tipo de problema de salud**, si se trata de padecimientos agudos, crónicos, etc.
- **Indaga qué acciones ha tomado para atender estos problemas** y de qué manera el equipo lo ha apoyado
- **Pregúntale en qué lo puedes apoyar**, hazle saber que cuenta contigo en cualquier momento y dile que, si así lo desea, es libre de compartirlo con el equipo

Norma, entiendo muy bien la difícil situación de salud por la que estás pasando. Cuenta con todo mi apoyo y el del equipo durante este proceso.



DURANTE

- **Investiga hasta dónde la empresa puede apoyar con el padecimiento, y explícaselo a tu colaborador**
- **Remítelo con los especialistas indicados** para atender su problema
- **Indaga si el colaborador posee redes de apoyo familiares y sociales**, para garantizar que reciba el apoyo necesario
- **Si no sabes cómo abordar su padecimiento**, solicita apoyo a **Cuéntanos** para que ambos reciban apoyo



DESPUÉS

- **Muestra interés constante** en el curso del tratamiento
- Puedes hacerlo de manera presencial o a distancia
- En la medida de lo posible, **dale la seguridad de que podrá continuar con su trabajo**, una vez que se recupere
- Sugiere a los miembros del equipo **que muestren interés y apoyo**, manteniendo contacto con el colaborador

Norma se acaba de operar y estará en recuperación por cuatro semanas. Si así lo desean, pueden mandarle mensajes de apoyo.

