



RETROALIMENTACIÓN

¿Cómo puedo decirle a alguien
que está cometiendo errores?

La retroalimentación sana y efectiva nos ayuda
a tener equipos comprometidos y felices.

ANTES

- Pregúntate, ¿qué piensas de ti mismo cuando cometes un error?
- Reflexiona si eres flexible o rígido ante los errores de otros.
- Respira, tranquilízate y analiza la gravedad de la situación.
- Lo anterior te ayudará a brindar una retroalimentación objetiva.

Tengo que elegir
muy bien
mis palabras,
ser asertiva
y puntual



DURANTE

- Ten una charla con tu colaborador para que expresen sus inquietudes.
- Pregúntale, ¿en qué le puedes apoyar para mejorar?
- Pide su opinión e invítalo a que encuentren soluciones juntos.



DESPUÉS

- Observa las reacciones que ha tenido tu colaborador después de que hablaron.
- Si ha mejorado o corregido los errores, ofrece un reconocimiento.
- Si no mejora, pregúntale cómo se siente y si requiere apoyo adicional.

