

Revista del Consumidor

FINANZAS PERSONALES
Verano a la vista

ESTUDIO DE CALIDAD
Jamón y otros

NADIE AFUERA
Turismo inclusivo

JULIO
#581
ISSN 0185-8874



ISSN 0185-8874



9

770185

887000

Ejemplar gratuito. Prohibida su venta

OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR



Escanea el código QR
y ubica la **Oficina de
Defensa del Consumidor**
más cercana.

Zonas de cobertura

- | | | |
|--|---|---|
| 01. Caribe Mexicano (Cancún, Quintana Roo) | 15. Metropolitana de Tlalnepantla (Tlalnepantla de Baz, EDOMEX) | 29. Golfo-Norte (Tampico, Tamaulipas) |
| 02. Metropolitana de Mérida (Mérida, Yucatán) | 16. Metropolitana de Pachuca (Pachuca de Soto, Hidalgo) | 30. Nororiente (Reynosa, Tamaulipas) |
| 03. Golfo-Sureste (Campeche, Campeche) | 17. Acapulco-Lázaro Cárdenas (Acapulco, Guerrero) | 31. Metropolitana de Monterrey (Monterrey, Nuevo León) |
| 04. Golfo-Sur (Villahermosa, Tabasco) | 18. Metropolitana de Morelia (Morelia, Michoacán) | 32. Metropolitana de Torreón (Torreón, Coahuila) |
| 05. Suroeste (Tuxtla Gutiérrez, Chiapas) | 19. Corregidora Josefa Ortiz (Santiago de Querétaro, Querétaro) | 33. Pacífico (Culiacán, Sinaloa) |
| 06. Benito Juárez (Oaxaca de Juárez, Oaxaca) | 20. Del Bajío (León de los Aldama, Guanajuato) | 34. General Felipe Ángeles (Chihuahua, Chihuahua) |
| 07. Golfo-Centro (Veracruz, Veracruz) | 21. Miguel Hidalgo (Irapuato, Guanajuato) | 35. Metropolitana de Ciudad Juárez (Ciudad Juárez, Chihuahua) |
| 08. General Ignacio Zaragoza (Puebla de Zaragoza, Puebla) | 22. Metropolitana de Guadalajara (Guadalajara, Jalisco) | 36. Metropolitana de Hermosillo (Hermosillo, Sonora) |
| 09. General Emiliano Zapata (Cuernavaca, Morelos) | 23. Tlaquepaque-Colima (Tlaquepaque, Jalisco) | 37. Metropolitana de Tijuana (Tijuana, Baja California) |
| 10. Leona Vicario (Cuauhtémoc, CDMX) | 24. José Guadalupe Posada (Aguascalientes, Aguascalientes) | 38. La Paz (La Paz, Baja California Sur) |
| 11. Metropolitana de CDMX-Oriente (Iztapalapa) | 25. Bahía de Banderas (Bahía de Banderas, Nayarit) | |
| 12. Metropolitana de CDMX-Poniente (Álvaro Obregón) | 26. Altiplano (San Luis Potosí, San Luis Potosí) | |
| 13. Metropolitana de Toluca (Toluca de Lerdo, EDOMEX) | 27. General Luis Moya (Zacatecas, Zacatecas) | |
| 14. Metropolitana de Nezahualcóyotl (Nezahualcóyotl, EDOMEX) | 28. General Francisco Villa (Durango, Durango) | |



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

CONTENIDO

3

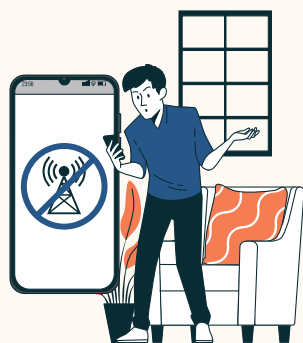
Guía de Consumo
Tomate verde: muy salsa

8

Para Enterarse
Inclusión y educación financiera
a través de Finabien

13

Entorno Digital
¡Ojo con los datos móviles!



16

Platillo Sabio
Pesca del día con hongos
y puré de camote



17

Para Saber
Jamón y... ¿embutidos cárnicos?

23

Estudio de Calidad
Jamón y otros productos que
se presentan como embutidos



41

Para Saber
Zapatito blanco, zapatito azul

45

Estudio de Calidad
Calzado escolar



65

Tecnología Doméstica
Crema con protección solar

67

Finanzas Personales
Verano a la vista. ¿Viaje en mente?

71

Cuida tu Dinero
Vacaciones de verano

74

Brújula de Compra
Productos para surfear la ola de calor

81

Qué Hacer Si...
Servicios de belleza

85

Nadie Afuera
Turismo inclusivo. Un derecho
para todas las personas



88

Consuminis Profeco
Los derechos de las y los consuminis

90

A Libro Abierto
Avenida 10 de Julio
de Nona Fernández

92

Alertas y Llamados
a Revisión
Yamaha, Kia, Honda y Nissan

César Iván Escalante Ruiz
Procurador Federal del Consumidor

Gabriela Karem Loya Minero
Coordinadora General de Educación y Divulgación

Claudia Naomi Fuentes Fragoso
Directora General de Difusión

Aura Perroni Hernández
Directora Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Azul Rocío Ramírez Vargas
Jocelyn Ramírez
Redactoras

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Alejandro Millán Tumulán
Ana Silvia Martínez Solano
Clarisa Moura
María Teresa Domínguez Domínguez
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Junta Editorial

Ana Karen Basurto Scott
Andrea González Hernández
Gabriela Limón García
Idris Rodríguez Zapata
Rebeca Olivia Sánchez Sandín
Jaime Ovando Rodríguez
Carlos Manuel Orozco Ruiz
Juanita del Rocío Rubio Hermosillo
Maricela Juárez Herrera
Vanessa Monserrat Romero Zavala

✉ @Profeco
✉ @RdelConsumidor
f /ProfecoOficial
f /RevistaDelConsumidorMX
@ @profecooficial
@ @revistadelconsumidormx
/ProfecoTV
@profeco

www.gob.mx/profeco

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial**.

EDITORIAL

Con el verano llegan las vacaciones, las altas temperaturas y una mayor exposición al sol. Es un periodo que invita al descanso, pero también requiere tomar decisiones informadas y adoptar medidas de prevención para cuidar tanto la salud como la economía familiar.

En esta edición te compartimos información útil sobre precios de productos que pueden ayudarte a sobrellevar el calor, así como recomendaciones para protegerte de los riesgos asociados con las altas temperaturas.

También te presentamos los resultados del estudio de calidad de jamón y otros productos que se hacen llamar embutidos, los cuales intentan aparentar algo que no son. Conocer las diferencias evitará que adquieras artículos que no corresponden con lo que estás buscando y puedas tener una alimentación más saludable.

Si estás planeando salir de vacaciones, es importante hacerlo con orden y previsión. Definir el presupuesto, el destino y la duración del viaje te ayudará a disfrutar sin comprometer tus finanzas ni poner en riesgo tu estabilidad económica.

Sabemos que esta temporada coincide con los preparativos para el regreso a clases. Por ello, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor evaluó la calidad del calzado escolar para brindarte información que te permita elegir opciones duraderas, para que las y los consuminís anden con paso seguro.

El verano es una excelente oportunidad para informarte y ejercer un consumo responsable. Te invitamos a seguir leyendo y a tomar decisiones que beneficien tu bienestar y tu bolsillo.

Desde la Mesa de Redacción

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Daniel Arturo Gómez Rosas
Eduardo Rodríguez Nospango
Gabriela López Aparicio

Jorge Díez Martínez García
María Guadalupe Velasco Rodríguez
María Teresa Soto Valencia
Rafael Carbajal
Rufino Eduardo Esquivel Ochoa

Antonio Hernández Estrella
Fondo de Cultura Económica

Estefanía López Ávila
Condusef

**Consejo Nacional para Prevenir
la Discriminación**
(Conapred)

TOMATE VERDE

MUY SALSA

Cultivado desde la época prehispánica, además de sabor y color, aporta nutrición.

El tomate verde forma parte de muchos platillos de la cocina mexicana, por ejemplo, en la preparación de guisos y salsas. Además, la planta entera se utiliza con fines medicinales: raíz, hojas, fruto y cáliz. Incluso con su cáscara se prepara una infusión que elimina la caspa, combate la calvicie y reduce el dolor de oídos, entre otros beneficios.

Dependiendo de la región del país, se le conoce también como tomatillo, tomate de cáscara o por su nombre en náhuatl: *miltomatl*, que proviene de *milli* (sembrado o milpa) y *tomatl* (tomate).



Características

- Tiene forma redonda, color verde, **piel lisa y pegajosa**.



- Su cáscara actúa como una **barrera protectora** contra la humedad y la pérdida de agua.
- Es una planta herbácea, sensible a las heladas, que alcanza entre **15 y 60 cm de altura**.
- Su tallo es **largo** y sus hojas alternas son **ligeramente ovaladas**.
- Sus flores tienen **un solo pétalo**, son de color amarillo y presentan manchas oscuras.
- Su sabor es ligeramente **ácido o dulce**, según la variedad.
- Contiene fibra dietética, niacina, potasio, manganeso, fósforo, cobre, hierro, así como vitamina C y vitamina K.

¿Sabías que...?

Se cultiva en **todas las entidades del territorio nacional**; su producción se destina, tanto al mercado interno como a la exportación.



En 2023, la producción alcanzó las **757 880 toneladas**.

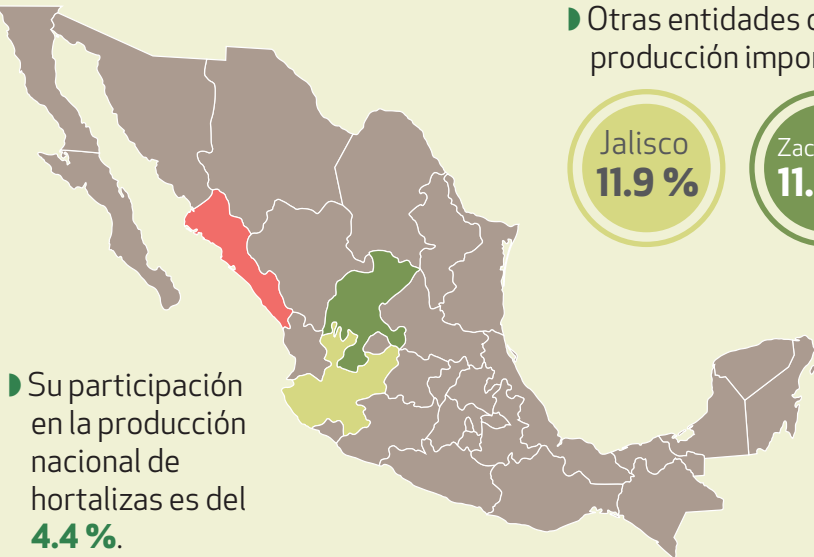
Sinaloa fue la entidad con mayor aportación a la producción nacional, con **146 600 toneladas**.



En México, el consumo anual por persona es de **4.4 kg**.



Su participación en la producción nacional de hortalizas es del **4.4 %**.



Otras entidades con una producción importante



En 2023, las exportaciones de México alcanzaron un máximo histórico de **181 168 toneladas**. Esto significó una captación de **107 millones de dólares**. El destino principal fue Estados Unidos, que recibió el **99.9 %** de esta hortaliza.

El resto **se distribuyó** entre Canadá, Emiratos Árabes Unidos, Belice, República Checa y Reino Unido.

Está disponible **todo el año**, especialmente en marzo, agosto y octubre.

Precios del tomate

A continuación, te mostramos los precios mínimo, máximo y promedio por kilogramo de tomate verde, con y sin cáscara, en distintas ciudades del país. La información corresponde al programa Quién es Quién en los Precios de la Profeco, de la semana del 9 al 13 de junio de 2025.

Precio del tomate verde sin cáscara por kilogramo a escala nacional

Quién es Quién
en los precios

Consulta de información
del 9 al 13 de junio de 2025.

CIUDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRECIO MÁXIMO	PRECIO PROMEDIO
Acapulco	\$34. ⁵⁰	\$36. ⁵⁰	\$36. ⁰⁰
Aguascalientes	\$20. ⁰⁰	\$39. ⁹⁰	\$30. ¹¹
Campeche	\$36. ⁵⁰	\$39. ⁹⁰	\$37. ⁹⁶
Cancún	\$21. ⁹⁰	\$39. ⁹⁵	\$33. ¹⁹
Ciudad de México	\$16. ⁰⁰	\$49. ⁹⁰	\$36. ⁸⁴

CIUDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRECIO MÁXIMO	PRECIO PROMEDIO
Ciudad Juárez	\$28. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$34. ⁰¹
Cuernavaca	\$15. ⁰⁰	\$38. ⁵⁰	\$29. ⁷³
Culiacán	\$29. ⁹⁰	\$35. ⁹⁰	\$32. ⁹⁰
Guadalajara	\$22. ⁰⁰	\$39. ⁹⁰	\$32. ³²
Hermosillo	\$23. ⁹⁰	\$36. ⁵⁰	\$29. ⁶⁰
La Paz	\$29. ⁸⁰	\$40. ⁰⁰	\$34. ⁷⁵
León	\$18. ⁰⁰	\$45. ⁹⁰	\$32. ⁸⁴
Mérida	\$36. ⁵⁰	\$49. ⁹⁰	\$40. ⁸²
Monterrey	\$20. ⁰⁰	\$42. ⁹⁰	\$31. ⁵¹
Morelia	\$32. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$36. ⁹²
Oaxaca	\$29. ⁸⁰	\$36. ⁹⁰	\$34. ⁶⁰
Pachuca	\$38. ⁵⁰	-	-
Playa del Carmen	\$32. ⁵⁰	\$39. ⁹⁵	\$35. ¹¹
Puebla	\$32. ⁵⁰	\$36. ⁹⁰	\$34. ²⁰
Querétaro	\$20. ⁰⁰	\$39. ⁹⁰	\$33. ¹¹
Saltillo	\$25. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$33. ¹⁷
San Luis Potosí	\$29. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$35. ⁶⁶
Tampico	\$29. ⁹⁵	\$39. ⁹⁰	\$33. ⁹⁵
Tijuana	\$25. ⁹⁰	\$38. ⁹⁰	\$31. ⁴⁶
Tlaxcala	\$32. ⁵⁰	\$39. ⁹⁰	\$37. ⁷⁰
Tuxtla Gutiérrez	\$23. ⁰⁰	\$39. ⁹⁰	\$31. ³⁵
Veracruz	\$20. ⁰⁰	\$36. ⁰⁰	\$28. ⁷⁸
Villahermosa	\$29. ⁸⁰	\$49. ⁹⁰	\$38. ³⁶
Zacatecas	\$29. ⁸⁰	\$39. ⁹⁰	\$36. ³⁵

Fuente: Profeco. Quién es Quién en los Precios (QQP). Información del 9 al 13 de junio de 2025, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

Precio del tomate verde con cáscara por kilogramo a escala nacional

CIUDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRECIO MÁXIMO	PRECIO PROMEDIO
Acapulco	\$34. ⁵⁰	\$36. ⁵⁰	\$35. ⁸³
Aguascalientes	\$18. ⁰⁰	-	-
Campeche	\$25. ⁰⁰	\$49. ⁵⁰	\$36. ⁵⁸
Ciudad de México	\$15. ⁰⁰	\$43. ⁰⁰	\$25. ³¹
Ciudad Juárez	\$28. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$33. ⁸⁴
Cuernavaca	\$15. ⁰⁰	\$24. ⁰⁰	\$20. ³³
Culiacán	\$25. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$31. ⁹⁰
Guadalajara	\$18. ⁰⁰	\$32. ⁹⁰	\$23. ¹⁸
Hermosillo	\$27. ⁹⁰	\$49. ⁹⁰	\$35. ⁹⁰
La Paz	\$29. ⁹⁰	\$40. ⁰⁰	\$34. ⁹⁶
León	\$16. ⁰⁰	\$29. ⁹⁰	\$20. ⁹⁷

CIUDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRECIO MÁXIMO	PRECIO PROMEDIO
Mérida	\$24. ⁰⁰	\$51. ⁰⁰	\$41. ⁶³
Monterrey	\$18. ⁰⁰	\$49. ⁹⁰	\$29. ⁷¹
Morelia	\$35. ⁰⁰	-	-
Oaxaca	\$22. ⁰⁰	\$35. ⁰⁰	\$28. ⁶⁰
Puebla	\$39. ⁹⁰	-	-
Querétaro	\$49. ⁵⁰	-	-
Saltillo	\$19. ⁹⁰	\$39. ⁹⁰	\$28. ⁶⁸
San Luis Potosí	\$30. ⁰⁰	\$34. ⁵⁰	\$31. ⁵⁰
Tampico	\$28. ⁰⁰	-	-
Tijuana	\$29. ⁹⁰	\$35. ⁰⁰	\$32. ⁴⁵
Tlaxcala	\$20. ⁰⁰	\$49. ⁹⁰	\$39. ⁹³
Tuxtla Gutiérrez	\$30. ⁰⁰	\$37. ⁹⁰	\$34. ⁸⁰
Veracruz	\$49. ⁹⁰	-	-
Villahermosa	\$25. ⁰⁰	\$51. ⁰⁰	\$38. ⁰⁰
Zacatecas	\$28. ⁰⁰	\$54. ⁰⁰	\$40. ⁴⁷

Fuente: Profeco. Quién es Quién en los Precios (QQP). Información del 9 al 13 de junio de 2025, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

Se usa en una gran diversidad de platillos, preparados junto con otros cultivos emblemáticos de México, como el chile o el maíz.



Recomendaciones



Elígelos de color uniforme y verde brillante.



La cáscara debe estar seca.



Su consistencia debe ser firme. Evita que tengan la piel aguada.



Si los vas a consumir de inmediato, recuerda elegirlos maduros.



No los elijas de color verde muy intenso ni con tonos amarillos.



No deben tener mal olor ni olor a humedad.

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fuentes:

- Diccionario enciclopédico de la Gastronomía Mexicana. Larousse Cocina. “Miltomate”. Recuperado el 14 de febrero de 2025, de <https://laroussecocina.mx/palabra/miltomate/>
- Profeco. Dirección General de Estudios sobre Consumo. Quién es Quién en los Precios. Recuperado de <https://qqp.profeco.gob.mx/>
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural y Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera. *Panorama Agroalimentario 2018-2024*. Recuperado el 14 de abril de 2025, de <https://www.gob.mx/agricultura%7Cdgsiap/acciones-y-programas/panorama-agroalimentario-258035>
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural. (7 de febrero de 2019). “Tomates verdes, una joya de la alimentación”. Recuperado el 14 de abril de 2025, de <https://www.gob.mx/agricultura/articulos/tomates-verdes-una-joya-de-la-alimentacion>
- Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera. *Anuario Estadístico de la Producción Agrícola. Cierre de la producción agrícola*. Recuperado el 14 de abril de 2025, de https://nube.agricultura.gob.mx/cierre_agricola/

Quién es Quién en los Precios

Compara precios de más de **3 mil productos**
en **32 ciudades** del país y toma las mejores
decisiones para tu economía.

Además, crea y guarda
tu lista de compras.



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DE FINABIEN

Impulso al desarrollo económico de los sectores más desfavorecidos.

En colaboración con la  **Financiera para el Bienestar**

La Financiera para el Bienestar (Finabien) es una institución comprometida con promover el bienestar económico de la población mexicana, especialmente en comunidades vulnerables.

Su objetivo es ofrecer servicios financieros accesibles, seguros y tecnológicos, enfocados en la inclusión y la educación financiera, a través de diversas acciones.





Acceso financiero inclusivo

El pasado 13 de marzo de 2025, Finabien participó en la presentación de resultados de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2024. En este evento se destacó el esfuerzo continuo de la institución por ofrecer servicios financieros más accesibles, seguros y tecnológicos en comunidades donde no existen opciones bancarias ni presencia de otras instituciones bancarias, con el objetivo de apoyar a la población históricamente más desfavorecida.

Remesas, crédito y ahorro

Finabien puso en marcha un círculo virtuoso que integra tres pilares fundamentales: remesas, crédito y ahorro. Con este enfoque, la institución busca fomentar la cultura del ahorro entre la población.

A través de sus 1 700 sucursales en todo el país, Finabien ofrece a las personas usuarias la posibilidad de acceder a servicios de ahorro accesibles y convenientes, contribuyendo así al bienestar financiero de las comunidades.

Finabien acerca servicios financieros a personas sin acceso al servicio bancario tradicional.



Finabien y Cetesdirecto

A partir del 16 de febrero de 2023, Finabien formalizó un contrato con Cetesdirecto para ofrecer apoyo en la apertura de cuentas de clientes a nivel nacional. Esta alianza ha permitido la apertura de 8 314 cuentas en las sucursales de Finabien, lo que brinda a las personas usuarias la posibilidad de invertir en valores gubernamentales desde 300 pesos, sin cobro de comisiones.

Además, Finabien promueve el ahorro a través de la Bóveda Virtual en la aplicación Finabien, donde las y los clientes pueden gestionar sus recursos de forma segura y planificada, con un rendimiento fijo del 10 % anual.

Otorgamiento de créditos

Con la transformación del organismo, también se otorgan créditos a tasas muy bajas o incluso a tasa cero, con el objetivo de financiar actividades productivas en comunidades que históricamente no han tenido acceso a este tipo de servicios.

Por lo anterior, la Secretaría de Bienestar transfirió a la Financiera para el Bienestar la administración y operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar y del Fideicomiso Microcréditos para el Bienestar, incluidos los recursos humanos, materiales y financieros asociados. Además, la Secretaría de Economía transfirió las bases de datos del Programa Créditos a la Palabra.

Actualmente, Finabien ha otorgado 2 849 042 créditos por un monto de 46 381 millones de pesos a través de diversos programas que fomentan el bienestar económico de la población. Estos créditos son:



- Apoyo Crédito Solidario 2023 y 2024
- Apoyo Crédito Productivo 2023 y 2024
- Apoyo Mujer Libertad
- Solidario 1 y 2
- Crédito Colectivo, Cooperativo y Migrantes
- Apoyo Esperanza 1, 2 y 3

Programas prioritarios

Bajo la administración de la doctora Claudia Sheinbaum Pardo, Finabien se consolidará como agente financiero y dispensor de dos programas prioritarios:

- El programa de vivienda para personas no derechohabientes del Infonavit.
- El Programa de Apoyo a Mujeres Indígenas y Afromexicanas Artesanas, a través del programa Apoyarte, que comenzó en abril de 2025 en Oaxaca y Guerrero.





Envío y recepción de remesas

Finabien continúa enfocada en facilitar el envío y la recepción de remesas internacionales, y ofrece dos canales para enviarlas: uno tradicional y otro digital.

El canal tradicional permite a las personas migrantes acudir a cualquiera de las más de 200 000 agencias en Estados Unidos para enviar una remesa en efectivo, indicando: “Quiero que mi remesa llegue a Finabien, antes Telecomm”.

En 2024 se pagaron 3.4 millones de envíos, que sumaron un total de 1 655 millones de dólares. Entre enero y el 14 de marzo de 2025, se han pagado 560 000 envíos por un monto de 264 millones de dólares.

Tarjetas Finabien

Con el objetivo de reducir el costo de envío de remesas de Estados Unidos a México, se desarrolló el ecosistema de pagos Finabien (canal digital), que incluye las tarjetas Finabien-México y Finabien-EUA, así como la aplicación Finabien. Ambas tarjetas son gratuitas y se pueden solicitar en consulados de Estados Unidos o en www.gob.mx/finabien. En México, se solicitan en las sucursales o en línea.

Del 1 de abril de 2023 a marzo de 2025, se han entregado 266 482 tarjetas Finabien-México, con 8 518 envíos de dinero a Estados Unidos por un monto de 1.3 millones de dólares.

En cuanto a las tarjetas Finabien-EUA, se entregaron 77 931 entre abril de 2023 y septiembre de 2024 y 18 432 de octubre de 2024 a marzo de 2025 (con nuevo BIN-Sponsor). Además, se realizaron 45 470 envíos de dinero a México por un total de 18.5 millones de dólares.



Tecnología e inclusión para las comunidades

Finabien seguirá trabajando arduamente para desarrollar servicios más tecnológicos y accesibles para la población, con el objetivo de crear un ecosistema integral en el que el ahorro, las remesas y el crédito se complementen con todos los servicios ofrecidos en sus 1 700 sucursales a nivel nacional.

Su labor principal seguirá siendo apoyar a las comunidades y municipios que aún carecen de infraestructura bancaria, donde sus sucursales representan la única opción disponible para muchas personas.

Finabien impulsa la inclusión financiera con ahorro, crédito, remesas y tecnología.

SIGUE EL CANAL DE **WHATSAPP DE LA** REVISTA DEL CONSUMIDOR

Encontrarás los resultados de los **estudios de calidad, recomendaciones** para hacer rendir tu dinero e **información útil** sobre tus derechos como persona consumidora.



Encuentra el **canal de difusión** en la sección de Novedades de tu WhatsApp.



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

¡OJO CON LOS DATOS MÓVILES!

No todos los planes que se dicen ilimitados lo son realmente.

Es común que los proveedores de servicios de telefonía móvil ofrezcan planes con redes sociales ilimitadas o más gigas para navegar con tarifas accesibles. Pero si, antes de terminar el mes, recibes un mensaje que indica que “tus datos móviles se han agotado”, ¿qué sucedió?

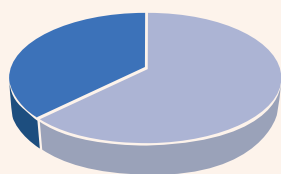
Esto se debe a que *ilimitado* no significa que todo el tiempo que navegas ni las descargas que realizas estén incluidas en tu plan. Por lo tanto, en tu estado de cuenta puede aparecer un cobro mucho mayor al que habías contratado, y al final terminas gastando más de lo que tenías planeado.



Algunos datos

De acuerdo con la última *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*, en promedio, en México pasamos de cuatro a seis horas diarias en internet.

Esta herramienta se utiliza principalmente para comunicarse, acceder a redes sociales, realizar actividades de entretenimiento, buscar información o recibir educación a distancia. El principal medio que se usó para ello fue el teléfono móvil, donde:



el **56.8 %**

de las mexicanas y los mexicanos accedió a internet con sus datos móviles y el resto, a través de wifi.

La importancia de la información

El uso de datos móviles ha aumentado en los últimos años: en la modalidad prepago (recargas) pasó de 1.1 a 5.4 GB, y en la modalidad pospago (plan), de 2.8 a 9.7 GB, lo que representa un incremento del 391 % y del 246 %, respectivamente. De acuerdo con la tendencia, se espera que este crecimiento continúe durante 2025.

Este incremento se debe principalmente al desconocimiento de las prácticas de las personas consumidoras, ya que consideran que algunas acciones en el celular no consumen datos, cuando en realidad sí lo hacen. Por ejemplo:

- ▶ Actualizar aplicaciones en segundo plano.
- ▶ Descargar imágenes o videos en altas resoluciones.
- ▶ Realizar videollamadas a través de plataformas como Zoom o Meet.
- ▶ Descargar o transferir documentos (Word, Excel o PDF).
- ▶ Respalidar o almacenar información en la nube (iCloud, Drive, entre otros).
- ▶ Ver videos en plataformas como YouTube o TikTok.
- ▶ Ver películas a través de servicios de *streaming* (Netflix, Amazon Prime, Max, Apple TV+, entre otros).
- ▶ Subir, enviar o compartir texto, audio, imágenes, videos o cualquier otro tipo de archivo.

¿Qué incrementa el consumo de datos?

Algunas prácticas cotidianas que realizamos en redes sociales, como ver el *feed*, los *reels* o el *scrolling*, aumentan significativamente el uso de datos móviles.



El *feed* es un listado o flujo de contenido que se presenta de forma cronológica o algorítmica en redes sociales como Instagram, Facebook, LinkedIn, X, entre otras. Se actualiza constantemente y permite a las personas usuarias mantenerse al tanto de las últimas noticias, publicaciones y actualizaciones de sus contactos o cuentas favoritas.



Los *reels* son videos de entre 15 segundos y 3 minutos que se comparten en Instagram y Facebook. Están diseñados para llegar a nuevas audiencias de manera más efectiva.



El *scrolling* o *scroll* es la acción de desplazar el contenido de forma vertical u horizontal en una red social, página web o aplicación móvil. Esta función permite a las personas usuarias acceder a gran cantidad de información de manera continua. Sin ella, la mayoría de los sitios y *apps* serían difíciles de usar y la experiencia digital sería mucho menos intuitiva.

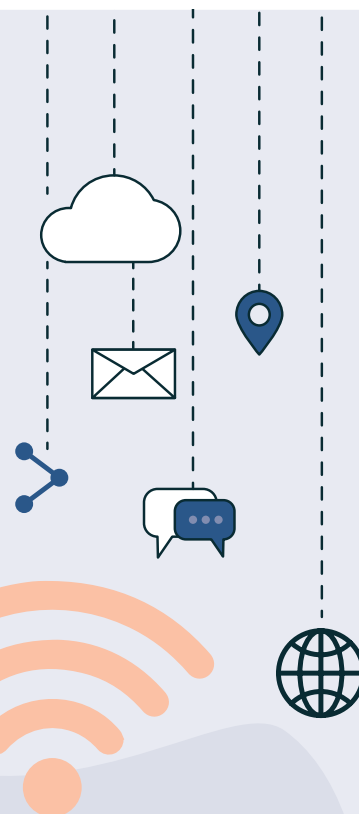


La configuración de tu teléfono móvil también puede influir en el consumo de datos, por lo que es recomendable revisarla con regularidad. Se recomienda desactivar la opción de uso de datos móviles, particularmente cuando la señal wifi sea deficiente, ya que, si esta opción está activada, el dispositivo seguirá utilizando los datos del plan.

Evita gastar más de lo que planeaste o contrataste al usar tu teléfono móvil.

Recomendaciones

- ▶ Cuando estés en casa, desactiva los datos móviles y conéctate a tu red de wifi.
- ▶ Evita ver durante mucho tiempo videos y reels en redes sociales.
- ▶ Establece un límite de uso mediante alertas o configuraciones de consumo máximo.
- ▶ Actualiza tu teléfono y haz copias de seguridad solo con tu red de wifi.
- ▶ Desactiva la reproducción automática en redes sociales.
- ▶ No descargues apps con tus datos móviles.
- ▶ Descarga series, películas y música solo cuando te conectes a una red wifi.
- ▶ Revisa la resolución en la reproducción de videos y música. Cuanto más alta sea, mayor será el tamaño del archivo y el consumo de datos.
- ▶ Revisa periódicamente tu consumo de datos.
- ▶ Ajusta la configuración de tu equipo según tus necesidades.
- ▶ Si tienes dudas, contacta a tu proveedor de servicios.
- ▶ Considera contratar un plan más amplio si consumes muchos datos.



Artículo escrito por la Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones.

Fuentes:

- Aula CM. (s. f.). "Feed de Instagram o Facebook: Qué es, significado y definición". Diccionario del Marketing Digital. Recuperado de <https://aulacm.com/que-es/feed-instagram-facebook-significado-definicion/>
- Hernández, Carlos. (10 de Marzo de 2025). "Telecomunicaciones en 2024 y Previsiones para 2025". The Competitive Intelligence Unit. Recuperado de <https://www.theciu.com/publicaciones-2/2025/3/10/telecomunicaciones-en-2024-y-previsiones-para-2025>
- Instituto Federal de Telecomunicaciones. (s. f.). "Reporte de evolución en la contratación del servicio de telefonía móvil, oferta-demanda una visión comparativa 2016 vs. 2023". Recuperado de <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/evolucioncontratacionmovil20162023.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (6 de mayo de 2025). "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de la Información en los Hogares (ENDUTIH)". Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/endutih/ENDUTIH_24_RR.pdf
- Kemp, Simon. (3 de marzo de 2025). "Digital 2025: México". DATAREPORTAL. Recuperado de <https://datareportal.com/reports/digital-2025-mexico>
- Pixel & Roi Agencia de marketing digital. (s. f.). "Reels en Instagram y Facebook: qué son y cómo funcionan". Recuperado de <https://www.pixelyroi.es/reels-en-instagram-y-facebook-que-son-y-como-funcionan/>
- Meijomil, Susana. (10 de enero de 2024). "Qué es el scroll: Definición, para qué sirve y tipos". InboundCycle. Recuperado de <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/scroll>

PESCA DEL DÍA

con hongos y puré de camote

Fotografía: José Luis Sandoval



La infancia de Jorge Díez Martínez transcurrió junto a los fogones. Al regresar de la escuela, su refugio era la cocina de su abuela, donde hacía la tarea mientras su mamá, su tía y su abuela guisaban y conversaban.

La cocina de este chef es una sinergia entre las tradiciones, los procesos, las técnicas y los utensilios japoneses, combinados con ingredientes y recetas 100 % mexicanas. "Me gusta muchísimo la cultura de Japón, el respeto que tienen hacia el producto, porque detrás de él hay mucha gente trabajando", expresa Jorge.

Para él, es importante no regatear y pagar lo que productores o proveedores pequeños piden por sus productos. En su restaurante se hacen preparaciones correctas: nada se desperdicia, pues tiene un programa de cero merma.

Su cocina es un lugar donde se comparten alimentos, historias y tradiciones, tal como ocurría en la casona de su abuela, donde, entre meriendas y pláticas, se fue cocinando un sueño.



Si quieres ver esta y otras recetas, suscríbete a nuestro canal de **YouTube Profeco TV**



Prepáralo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx

Ingredientes para el puré

- 500 g de camote
- 70 g de mantequilla
- $\frac{3}{4}$ de taza de crema para batir
- Sal y pimienta

Procedimiento para el puré

1. Cuece el camote con un poco de agua por 15 minutos en una olla exprés.
2. Cuando esté listo, pásalo a un procesador de alimentos hasta obtener una textura tersa.
3. Coloca el camote molido en una cacerola caliente, añade la mantequilla y mezcla. Agrega la crema para batir y sigue moviendo. Salpimenta y reserva.

Notas:

Puedes preparar el puré con apionabo, papa u otro tubérculo de temporada.

Los chícharos puedes sustituirlos por brócoli o coliflor cocidos. El pescado puede ser kampachi, huachinango, pámpano, lenguado o cualquier pescado blanco.

Puedes sustituir los hongos *shiitake* y las setas de cardo por hongos *cremini*, setas o champiñones.

Procedimiento para el salteado de vegetales

1. Cuece los chícharos y los ejotes en agua hirviendo con sal durante 2 minutos.
2. Sácalos y ponlos en un tazón con agua y hielos. Escúrrelos y reserva.
3. Saltea los hongos *shiitake* y las setas de cardo, por separado, poco a poco, en una sartén caliente con aceite, evitando que se toquen entre sí. Añade un poco de sal cuando comiencen a dorar. Dale la vuelta y reserva.
4. Baja la flama y saltea los chícharos. Cuando estén infladitos, estarán listos. Reserva.
5. Sube un poco el fuego, saltea los ejotes y reserva.
6. Dora las setas de cardo. Cuando comiencen a tomar color, añade un poco de sal, remueve y reserva.

Ingredientes para el pescado

- 6 filetes de pescado blanco
- 100 g de chícharos *sugar*
- 378 g de ejotes partidos por la mitad
- 100 g de hongos *shiitake* cortados en cuartos
- 200 g de setas de cardo
- 1 diente de ajo
- 3 cucharaditas de mantequilla
- Aceite vegetal
- Agua

Procedimiento para el pescado

1. Disuelve 100 g de sal en un tazón con un litro de agua y sumerge el pescado por 15 minutos. Puedes refrigerarlo o añadir hielos al tazón.
2. Transcurrido ese tiempo, saca el pescado y sécalo.
3. En una sartén caliente, pon un poco de aceite y añade la mantequilla.
4. Agrega el diente de ajo y después el pescado. Con una cuchara, baña el pescado con la mantequilla.
5. Cuando tres cuartas partes del pescado empiezan a ponerse blancas, dale la vuelta y báñalo nuevamente con mantequilla. Retíralo cuando la parte que está en contacto con la sartén se ponga blanca. Colócalo sobre una servilleta de papel para que absorba la grasa.

Para servir, pon una cucharada de puré de camote, encima el pescado y termina con los vegetales.



Jorge Díez Martínez representa un talento gastronómico nacional que despegó durante la pandemia de covid-19. Su cocina mexicana contemporánea se caracteriza por una unión entre las técnicas japonesas con platillos y productos 100 % mexicanos. Por ejemplo, emplea el método japonés para la preparación de un pescado, pero la receta y el producto son de origen mexicano. Gracias a esta fusión, el platillo adquiere valor y luz, en palabras de Díez Martínez.

Además, otro de sus principios es promover un comercio justo y trabajar directamente con los proveedores. De esta manera, se asegura de que los productos alimenticios sean de calidad, orgánicos y de temporada. Respecto a esta última característica, Díez Martínez explica que su menú es una degustación de temporada; es decir, espera los ciclos de la naturaleza para poder utilizar el alimento de ese periodo. Así, él es quien se adapta a los alimentos, incluso menciona que “un gran producto y de gran calidad no requiere gran manipulación”.

Este chef también respeta cada producto utilizado, pues conoce la cadena de producción y las manos mexicanas que están detrás. Esto promueve que no se desperdicie nada, ya que tiene un programa de cero merma.

Al hablar de Díez Martínez, es imprescindible hablar de su abuela y de su madre, pues él recuerda su infancia rodeada del calor del fogón y de la mezcla de deliciosos aromas que se creaban en la cocina de su casa. Para él, cocinar enaltece la herencia culinaria que lo conforma y rinde un tributo amoroso a la sazón y al placer de su familia por la cocina.

\$ Costo promedio: \$261

🍽️ Porciones: 6

🕒 Tiempo de preparación: 45 minutos

Quién es Quién
en los precios

Consulta de información del 9 al 11 de junio de 2025 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

INFORMACIÓN NUTRIMENTAL

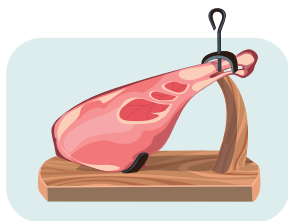
por porción

kcal	480
Lípidos	22.8 g
Proteína	31 g
Carbohidratos	40 g
Fibra	7 g
Colesterol	104 mg

JAMÓN Y... ¿EMBUTIDOS CÁRNICOS?

En el mercado encontrarás productos que parecen jamón, pero no lo son.

El jamón es un alimento arraigado en la historia gastronómica de países como España e Italia. Su elaboración combina técnicas artesanales milenarias con conocimientos transmitidos de generación en generación, lo que lo convierte en uno de los productos cárnicos más valorados del mundo. Desde el jamón ibérico de bellota hasta el *prosciutto di Parma*, cada variedad guarda matices de sabor que reflejan el territorio, la raza del cerdo, la alimentación y el tiempo de curación.



En México, el jamón ocupa un lugar importante en la dieta cotidiana, aunque muchas veces se consume sin conocer su origen o sus diferencias de calidad. Si bien el jamón cocido, común en tortas o sándwiches, domina el mercado, también hay productos que se venden como “embutidos cárnicos” o “productos cárnicos”, pues no cumplen con los requisitos para llamarse jamón.



¿Qué norma regula al jamón?

En nuestro país, el jamón está regulado por la Norma Oficial Mexicana NOM-158-SCFI-2003, *Jamón-Denominación y clasificación comercial, especificaciones fisicoquímicas, microbiológicas, organolépticas, información comercial y métodos de prueba*, la cual establece como requisito para la denominación genérica de jamón que este producto debe elaborarse a partir de las especies *Sus scrofa domesticus* (cerdo doméstico) y la *Meleagris gallopavo* (pavo); siempre y cuando se trate de ejemplares considerados aptos para consumo por parte de las autoridades sanitarias.¹



Denominación

De acuerdo con la Norma Oficial Mexicana mencionada, la denominación comercial del jamón es la siguiente:

Denominación Comercial	Definición
 Jamón o jamón de pierna	Elaborados exclusivamente con carne de la pierna trasera del cerdo (con o sin hueso).
 Jamón de pavo	Elaborados exclusivamente con carne del muslo del pavo.
 Jamón de cerdo y pavo	Elaborados con un mínimo de 55 % de carne de cerdo y el resto con carne de pavo.
 Jamón de pavo y cerdo	Elaborados con un mínimo de 55 % de carne de pavo y el resto con carne de cerdo.

Clasificación comercial

Según los grados de calidad, la misma norma establece una clasificación comercial de acuerdo con las especificaciones técnicas del jamón.

Especificaciones técnicas del jamón

Clasificación Comercial	Proteína libre de grasa % mínimo	Grasa % máximo	Humedad % máximo	Proteína adicionada % máximo	Carragenina ² % máximo	Fécula % máximo
Extrafino	18	6	75	0	1.5	0
Fino	16	6	76	2	1.5	0
Preferente	14	8	76	2	1.5	5
Comercial	12	10	76	2	1.5	10
Económico	10	10	76	2	1.5	10

Los jamones tienen un alto contenido de humedad (alrededor del 75 %). Las diferencias entre los distintos productos radican en la cantidad de proteína libre de grasa, grasa y fécula, lo cual se refleja en su aporte nutrimental y en el precio.

¹ Norma Oficial Mexicana NOM-158-SCFI-2003, *Jamón-Denominación y clasificación comercial, especificaciones fisicoquímicas, microbiológicas, organolépticas, información comercial y métodos de prueba*. (14 de agosto de 2003). Diario Oficial de la Federación. Recuperado de https://platiica.economia.gob.mx/normalizacion/wp-content/uploads/sites/2/PDF_Normas_Publicas/nom158scfi03mod.pdf

² Ingrediente utilizado, entre otras cosas, para aumentar la retención de agua.

¿Qué contiene el jamón comercial y económico?

Cárnicos



- muslo de pavo (jamones de pavo)



- pierna trasera de cerdo (jamones de cerdo)

Agua



Sal común y azúcar



Aditivos alimentarios



- conservantes
- fosfatos
- nitritos

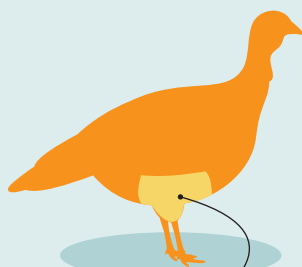
Soya (no más del 2 %)



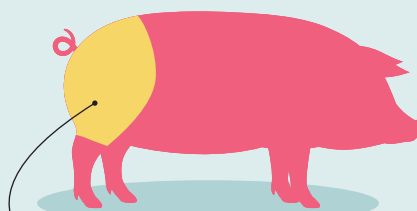
Fécula o almidón (no más del 10 %)



El ingrediente principal del jamón es la carne y la regulación es muy clara: solo puede utilizarse muslo de pavo y pierna trasera de cerdo.

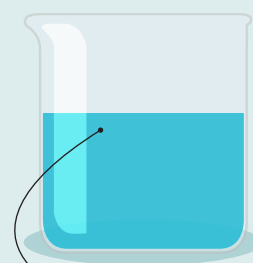


Muslo de pavo



Pierna de cerdo

El segundo ingrediente, según al orden decreciente de cantidad, es el agua.



Agua

Proteína de soya en el jamón³

Se ha utilizado con mayor amplitud que otros componentes en la elaboración de jamón debido a que su contenido de proteína (~50 %) favorece la retención de agua, así como la aglutinación y emulsificación de la carne.⁴

Almidones y fécula

Se suelen utilizar en el jamón cocido para favorecer la retención de agua.⁵

Azúcar

En el caso del jamón cocido, el azúcar contribuye a estimular el sabor del producto terminado.⁶

Aditivos

■ Sal de curado

Está compuesta por cloruro de sodio (sal común), especias, nitritos y nitratos, que contribuyen al desarrollo del color y sabor, así como a la reducción de microflora alterante y patógena, además de su capacidad para disminuir la actividad de agua (aw).⁷

■ Fosfatos

Para la elaboración de productos cárnicos se utilizan algunas sales de ácido fosfórico, ya que permiten mejorar la absorción de agua, la emulsificación de la grasa y ayudan a disminuir la pérdida de proteína durante la cocción.⁸

■ Eritorbato de sodio

Se utiliza en embutidos como conservante y para mantener el color, el sabor y la textura de la carne.⁹



■ Nitritos

Contribuyen a desarrollar y mantener el color rosado del jamón cocido. También se utilizan como conservantes para inhibir el crecimiento de bacterias dañinas.

En 2019, la principal causa de mortalidad en México fueron las enfermedades cardiovasculares, ya que contribuyeron al 23 % del total de las muertes. Por lo anterior, es importante reducir la ingesta de sodio en nuestro país.¹⁰



^{3y4} Jorge Eduardo Zamora-Castro, Edgar Illescas-Chávez, Galdy Hernández-Zárate y Mayra Luna-Dimas. (junio 2018). "Uso de ingredientes funcionales no cárnicos en la elaboración de jamón cocido artesanal". *Revista de Operaciones Tecnológicas*.

Recuperado de https://www.eorfan.org/taiwan/research_journals/Operaciones_Tecnologicas/vol2num6/Revista_de_Operaciones_Tecnologicas_V2_N6_4.pdf

^{5y6} Llorenç Freixanet. "Aditivos e ingredientes en la fabricación de productos cárnicos cocidos de músculo entero". *Metalquímica*. Recuperado de <https://www.metalquimia.com/es/cocidos/publicaciones/>

⁷ Esteban Villamil-Galindo y Andrea Marcela Piagentini. (2021). "El uso de Nitratos y Nitritos en la Industria cárnica, lo bueno, lo malo y el modelado matemático para optimizar su uso. Una revisión". *Alimentos hoy*. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/167327/CONICET_Digital_Nro.b483f76d-e8f0-4854-b1f6-2896ea81f076_B.pdf

⁸ Henry Jurado Gámez y Efrén Insuasty Santacruz. (2021). "Procedimiento de tecnología en carnes". *Probiotec-Forapis*. Recuperado de <https://sired.udenar.edu.co/7320/1/libro%20carnes%20digital.pdf>

⁹ Pochteca El Salvador. "El eritorbato de sodio en la dieta: beneficios y proceso de producción".

Recuperado de <https://elsalvador.pochteca.net/el-eritorbato-de-sodio-en-la-dieta-beneficios-y-proceso-de-produccion/>

¹⁰ MedlinePlus. "Sodio en la dieta". Recuperado de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/002415.htm>

Embutidos

En los últimos años han surgido algunos productos que se autodenominan de distintas formas, como:

- ▶ Embutido
- ▶ Embutido cárnico
- ▶ Embutido cárnico cocido
- ▶ Embutido cocido de carne de cerdo y pavo
- ▶ Embutido cocido con pavo
- ▶ Producto cárnico cocido

Se pueden encontrar a la venta junto con los jamones y las imágenes ilustrativas de su uso son muy parecidas a las de estos, por lo que podrían confundir a las personas consumidoras.

Los productos autodenominados embutidos tienen un aporte nutrimental menor que el del jamón.



¿Qué norma regula a los productos que se denominan embutidos?

Es importante mencionar que no existe ninguna normativa nacional que les otorgue una denominación ni que regule el tipo de carne que utilizan, por lo que pueden contener pollo, pavo, cerdo o pastas cárnicas.

El contenido de soya en estos productos es más elevado que en el jamón y el de fécula puede ser inferior o superior al 10 %. Esto significa que su aporte nutrimental es menor que el del jamón.

¿Qué contienen los autodenominados embutidos?

Cárnicos

(pueden ser de pollo, pavo, cerdo o pastas)



Agua



Sal común y azúcar



Aditivos alimentarios

- conservantes
- fosfatos
- nitritos



Soya



Fécula o almidón



Impacto de algunos alimentos procesados

Las dietas poco saludables representan un problema importante de salud pública. Es necesario actuar con urgencia para modificar la producción y el consumo excesivos de alimentos y bebidas con un perfil nutricional poco saludable, especialmente los elaborados por la industria alimentaria.

Lo más preocupante es el consumo excesivo de sodio, azúcares y grasas no saludables —en particular, las grasas trans y los ácidos grasos saturados—, así como el bajo consumo de cereales integrales, legumbres, verduras y frutas.

Sodio

El cuerpo utiliza el sodio para controlar la presión arterial y el volumen sanguíneo. También necesita sodio para que los músculos y los nervios funcionen correctamente.¹¹

En muchos países de ingresos altos, y cada vez más, en países de ingresos bajos y medianos, una proporción importante del sodio en la dieta proviene de alimentos procesados.¹²

Recomendación de ingesta de sodio de la Organización Mundial de la Salud¹³

Personas adultas

Menos de 2 000 mg/día de sodio (el equivalente a menos de 5 g/día de sal, poco menos de una cucharadita).

Niñas y niños de 2 a 15 años

Se recomienda ajustar la dosis indicada para personas adultas a la baja, tomando en cuenta las necesidades energéticas de niñas y niños. Esta recomendación no aplica para el periodo de lactancia materna exclusiva (0-6 meses) ni para la alimentación complementaria durante la lactancia materna (6-24 meses).



Preguntas y respuestas

Con Rafael Carbajal*

¿Cuáles son las principales diferencias entre el jamón y los embutidos cárnicos?

El jamón debe cumplir con lo establecido en la NOM-158-SCFI-2003, por lo que debe elaborarse con pierna de cerdo, muslo de pavo o su combinación, además de cumplir con niveles mínimos de proteína. Los embutidos cárnicos, al no tener reglas tan específicas, pueden contener carne, mezclas de carne, pastas cárnicas, almidón o soya. Por ello, suelen contener menos proteína y ser menos nutritivos.

¿Qué riesgos para la salud puede implicar el consumo frecuente de embutidos cárnicos?

Consumirlos en exceso se ha relacionado con presión alta y enfermedades cardiovasculares, ya que pueden tener alto contenido de sodio, grasas y aditivos como nitritos. La Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer recomienda no consumir más de 50 gramos diarios de carne procesada, que incluye los embutidos cárnicos.

¿Cómo identificar si un producto es un embutido cárnico y no un jamón?

A veces, los embutidos cárnicos se ven demasiado lisos, brillosos o con apariencia de masa prensada; en cambio, el jamón suele tener un tono uniforme y una textura firme y fibrosa. Revisa que en el empaque diga “jamón” y no “producto cárnico”, “cocido de cerdo” o “embutido”.

***Rafael Carbajal es doctor en Ciencias en Ingeniería Bioquímica con especialidad en Biotecnología Microbiana. Es divulgador científico en redes sociales y es profesor de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias en el Tecnológico Nacional de México, campus Santiago Papasquiaro, Durango.**

¹¹ y ¹² Organización Mundial de la Salud. (14 de septiembre de 2023). “Reducción de la ingesta de sodio”. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/salt-reduction>

¹³ Ismael Campos-Nonato Jorge Vargas-Meza Simón Barquera. (2022). *Consumo de sal/sodio en México y experiencias en Latinoamérica*. Instituto Nacional de Salud Pública y Centro de Investigación en Nutrición y Salud. Recuperado de https://insp.mx/resources/images/stories/2022/docs/220317_Consumo_de_sal_sodio_Mexico.pdf

JAMÓN Y OTROS PRODUCTOS QUE SE PRESENTAN COMO EMBUTIDOS

Este estudio fue realizado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

Antes de comprar uno, asegúrate de saber de qué está hecho.

El jamón se utiliza en diversas preparaciones debido a sus características y versatilidad, por lo que es importante conocer sus ingredientes, su aporte nutricional y la normativa que le aplica.

Además, han aparecido en el mercado algunos productos que se autodenominan embutidos y que por apariencia e imagen de uso pueden engañar a las personas consumidoras, ya que parecen jamón cuando en realidad no lo son.

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco sometió a análisis los jamones de bajo costo, que se clasifican como preferente, comercial y económico, así como algunos productos denominados embutidos. Es importante mencionar que no se encontraron jamones clasificados como preferente en la adquisición de productos.



FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio: del 13 de marzo al 12 de mayo de 2025

Periodo de adquisición de los productos: del 13 de marzo al 10 de abril de 2025

Productos analizados: 40

Pruebas realizadas: 3 649

NORMATIVIDAD

NOM-002-SCFI-2011, Productos preenvasados-Contenido neto-Tolerancias y métodos de verificación

NOM-051-SCFI/SSA1-2010, Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria

NOM-158-SCFI-2003, Jamón-Denominación y clasificación comercial, especificaciones fisicoquímicas, microbiológicas, organolépticas, información comercial y métodos de prueba

ACUERDO por el que se determinan los aditivos y coadyuvantes en alimentos, bebidas y suplementos alimenticios, su uso y disposiciones sanitarias

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron **40 productos**:

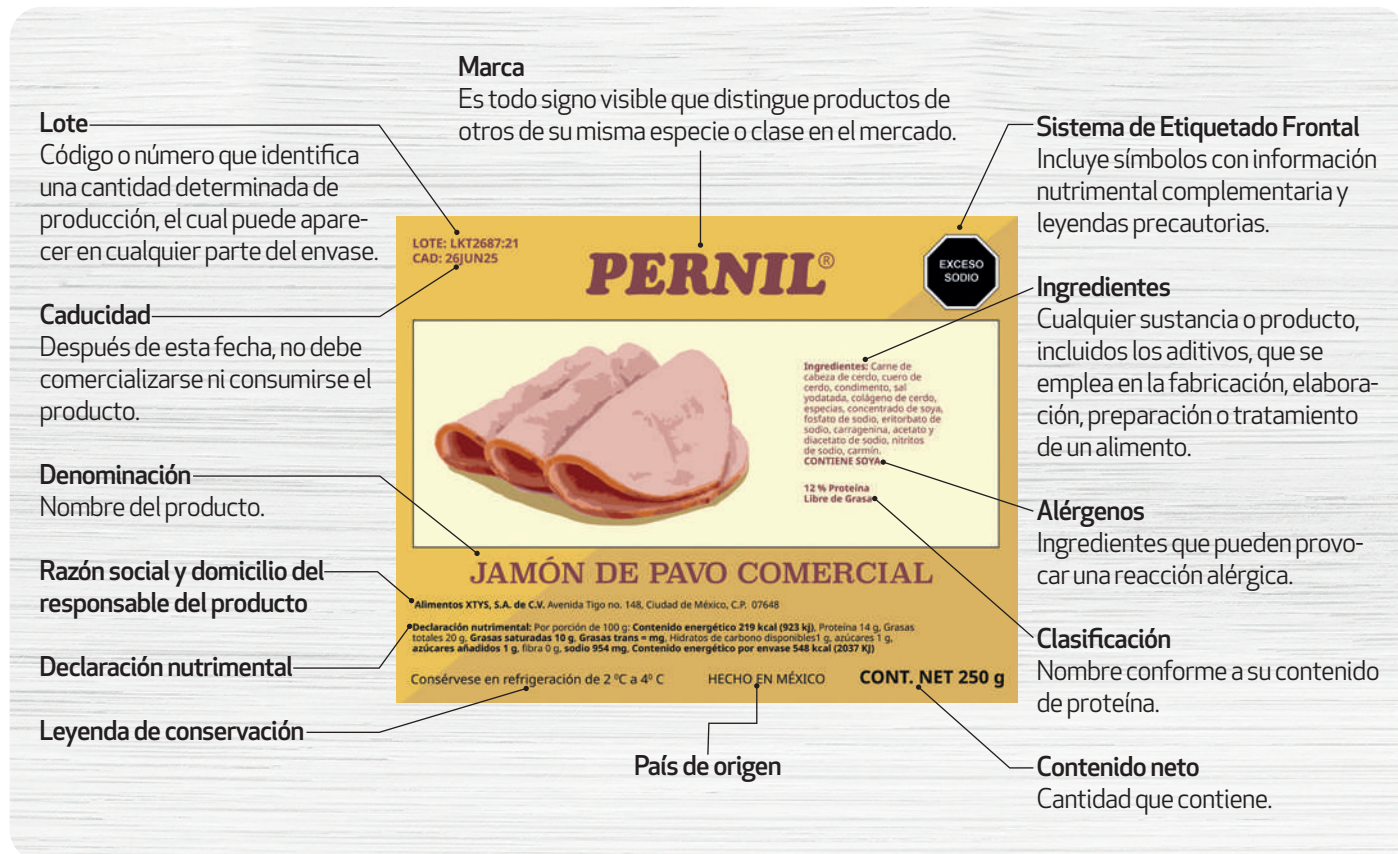
- 14 jamones de pavo comerciales
- 4 jamones de pierna comerciales
- 2 jamones de pavo y cerdo comerciales
- 1 jamón de cerdo y pavo comercial
- 3 jamones de pavo y cerdo económicos
- 2 jamones de pavo económicos
- 1 imitación de jamón vegano
- 13 productos con diferentes denominaciones que se presentan como embutidos¹

LAS PRUEBAS

Información comercial

Está presente en las etiquetas de los productos y debe cumplir con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana NOM-051-SCFI/SSA1-2010, *Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria*.

Por ello, se verificó que la información que presentan los productos fuera veraz y no confundiera a las personas consumidoras sobre su composición:



¹ Este es un nuevo sector presente en el mercado. Estos productos están colocados en la misma sección de los jamones.



Calidad sanitaria

Se evaluó la ausencia de agentes patógenos en el alimento, como bacterias que representan un riesgo para la salud. Por ejemplo, en los jamones y embutidos analizados se verificó que no hubiera salmonela.



Contenido neto

Se comprobó que los productos que declaraban contenido neto cumplieran con la cantidad declarada. Los productos para venta a granel no declaran contenido neto, por lo que deben pesarse en presencia de la persona consumidora.



Grasa

Se midió la cantidad de grasa para verificar que coincidiera con la cantidad declarada.



Proteína

Se analizó la cantidad de proteína para verificar que coincidiera con la cantidad declarada.



Humedad

Se determinó la cantidad de humedad, ya que en este tipo de embutidos normalmente el contenido de humedad es superior al 70 %.



Cenizas

Se determinó la cantidad de cenizas que, en términos generales, se pueden considerar los minerales que contienen los productos.



Carbohidratos

Con los datos de proteína, grasa, humedad y cenizas se calculó la cantidad de carbohidratos presentes en los productos para verificar la información declarada.



Nitritos

Se verificó que no excedieran el parámetro máximo permitido, que es de 156 mg/kg.



Sodio

Se midió este mineral por tratarse de un nutrimento crítico; por ello, se verificaron las cantidades declaradas en la etiqueta. Generalmente, los embutidos contienen altos contenidos de sodio, por lo que la mayoría lo contienen en exceso.



Contenido energético

Como referencia, se calculó el aporte calórico de 100 gramos de producto. Se consideró que cada gramo de proteína y carbohidrato aporta 4 kilocalorías y cada gramo de grasa, 9 kilocalorías.

Es importante destacar que la Norma Oficial Mexicana NOM-051-SCFI/SSA1-2010, *Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria* no aplica a los productos para venta a granel ni a aquellos que no llegan a la persona consumidora final.

Jamón de pavo comercial

Proteína total libre de grasa: mínimo 12 %

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

\$ Precio promedio y redondeado por paquete.

\$ Precio promedio y redondeado por 100 g.

AURRERA

Jamón de pavo Virginia, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
877

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
68

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.9**
- Proteína %: **11.9**
- Proteína libre de grasa %: **12.2**
- Humedad %: **71.9**
- Fécula %: **8.3**
- Carbohidratos %: **10**
- Contenido energético kcal/100 g: **114**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

BAFAR VIRGINIA

Jamón de pavo, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
1 055

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
41

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **3.4**
- Proteína %: **11.2**
- Proteína libre de grasa %: **11.6**
- Humedad %: **73.5**
- Fécula %: **6.7**
- Carbohidratos %: **8**
- Contenido energético kcal/100 g: **109**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Tiene menos proteína de la declarada.

CAPISTRANO CLÁSICA

Jamón de pavo Virginia, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
755

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
88

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.6**
- Proteína %: **12.6**
- Proteína libre de grasa %: **12.9**
- Humedad %: **74.6**
- Fécula %: **5.6**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **101**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

CAPISTRANO RECETA FAMILIAR

Jamón de pavo, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
857

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
97

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **3.9**
- Proteína %: **12.8**
- Proteína libre de grasa %: **13.3**
- Humedad %: **73.6**
- Fécula %: **5.6**
- Carbohidratos %: **6**
- Contenido energético kcal/100 g: **111**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

CHIMEX IBERO BARCELONA

Jamón de pavo comercial 12 % proteína libre de grasa,

México, a granel



Sodio mg/100 g:
1 030

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
109

Información comercial: (X)

- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **2.2**
- Proteína %: **11.9**
- Proteína libre de grasa %: **12.2**
- Humedad %: **75.4**
- Fécula %: **6.4**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **95**

Tiene más sodio del declarado.

FUD

Jamón de pavo americano, México, 170 g



Sodio mg/100 g:
867

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
118

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **3.2**
- Proteína %: **12.0**
- Proteína libre de grasa %: **12.4**
- Humedad %: **74.8**
- Fécula %: **6.3**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **104**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Productos ordenados alfabéticamente.

Jamón de pavo comercial

Proteína total libre de grasa: mínimo 12 %

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

\$ Precio promedio y redondeado por paquete.

\$ Precio promedio y redondeado por 100 g.

FUD

Jamón de pavo Virginia, 🇲🇽 México, 290 g



► Sodio mg/100 g:
728

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
46

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.1**
- Proteína %: **12.5**
- Proteína libre de grasa %: **12.7**
- Humedad %: **75.9**
- Fécula %: **4.9**
- Carbohidratos %: **6**
- Contenido energético kcal/100 g: **93**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

GREAT VALUE

Jamón de pavo Virginia, 🇲🇽 México, 250 g



► Sodio mg/100 g:
889

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
46

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.6**
- Proteína %: **11.9**
- Proteína libre de grasa %: **12.2**
- Humedad %: **71.2**
- Fécula %: **9.1**
- Carbohidratos %: **11**
- Contenido energético kcal/100 g: **113**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

KIR

Jamón de pavo Virginia, 🇲🇽 México, 450 g



► Sodio mg/100 g:
970

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
106

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **4.4**
- Proteína %: **11.7**
- Proteína libre de grasa %: **12.2**
- Humedad %: **73.2**
- Fécula %: **6.3**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **115**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

LALA PLENIA NATURALÉS

Jamón de pavo. Bajo en grasa, 🇲🇽 México, 250 g



► Sodio mg/100 g:
799

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
92

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.6**
- Proteína %: **11.9**
- Proteína libre de grasa %: **12.2**
- Humedad %: **74.0**
- Fécula %: **6.1**
- Carbohidratos %: **8**
- Contenido energético kcal/100 g: **104**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

PARMA SABORI

Jamón de pavo, 🇲🇽 México, 250 g



► Sodio mg/100 g:
867

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
41

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **4.0**
- Proteína %: **12.5**
- Proteína libre de grasa %: **13.0**
- Humedad %: **72.8**
- Fécula %: **6.9**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **116**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.
• Presenta dos denominaciones: Jamón de pavo y Jamón Virginia de pavo premium.

SAN ANTONIO

Jamón con pavo, 🇲🇽 México, a granel



► Sodio mg/100 g:
820

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
52

► Información comercial: (X)

- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **2.7**
- Proteína %: **11.7**
- Proteína libre de grasa %: **12.0**
- Humedad %: **73.9**
- Fécula %: **6.2**
- Carbohidratos %: **9**
- Contenido energético kcal/100 g: **106**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

Productos ordenados alfabéticamente.

*Por tratarse de producto para venta a granel.

Jamón de pavo comercial

Proteína total libre de grasa: mínimo 12 %

VITA DELI CAPISTRANO

Jamón de pavo, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
457

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
86

- Información comercial: ☒
- Contenido neto: ☒
- Grasa %: **2.9**
- Proteína %: **12.9**
- Proteína libre de grasa %: **13.3**
- Humedad %: **74.1**
- Fécula %: **6.1**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **107**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

\$ Precio promedio y redondeado por paquete.

\$ Precio promedio y redondeado por 100 g.

ZWAN PREMIUM

Jamón de pavo Virginia, México, 400 g



Sodio mg/100 g:
883

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
110

- Información comercial: ☒
- Contenido neto: ☒
- Grasa %: **3.5**
- Proteína %: **11.5**
- Proteína libre de grasa %: **11.9**
- Humedad %: **74.3**
- Fécula %: **6.5**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **106**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Jamón de pierna comercial

CAPISTRANO CALIFORNIA

Jamón de pierna, México, 250 g



Sodio mg/100 g:
914

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
119

- Información comercial: ☒
- Contenido neto: ☒
- Grasa %: **3.4**
- Proteína %: **12.3**
- Proteína libre de grasa %: **12.8**
- Humedad %: **75.7**
- Fécula %: **4.3**
- Carbohidratos %: **5**
- Contenido energético kcal/100 g: **100**

• La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

FUD

Jamón de pierna horneado, México, 430 g



Sodio mg/100 g:
926

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
107

- Información comercial: ☒
- Contenido neto: ☒
- Grasa %: **2.7**
- Proteína %: **11.0**
- Proteína libre de grasa %: **11.3**
- Humedad %: **73.4**
- Fécula %: **7.9**
- Carbohidratos %: **9**
- Contenido energético kcal/100 g: **105**

• Aunque presenta la clasificación, esta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

• Tiene menos proteína de la declarada.

Productos ordenados alfabéticamente.

Jamón de pierna comercial

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

- \$ Precio promedio y redondeado por paquete.
- \$ Precio promedio y redondeado por 100 g.
- \$ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, ya que el producto no se encontró en campo.

NUTRI DELI

Jamón de pierna, México, 250 g



\$35 PRECIO POR PAQUETE
\$14 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g:
1198

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
87

EXCESO SODIO

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.6**
- Proteína %: **12.0**
- Proteína libre de grasa %: **12.3**
- Humedad %: **74.6**
- Fécula %: **6.3**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **100**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Tiene más sodio del declarado.

RIOJANO

Jamón de pierna horneado, México, A granel



\$475 PRECIO POR PAQUETE
\$N/A PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g:
813

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
80

Información comercial: (X)

- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **3.3**
- Proteína %: **12.0**
- Proteína libre de grasa %: **12.4**
- Humedad %: **76.1**
- Fécula %: **5.8**
- Carbohidratos %: **6**
- Contenido energético kcal/100 g: **100**

La clasificación no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*



Jamón de cerdo y pavo comercial

FUD

Jamón de pavo y cerdo Virginia, México, 290 g



\$52 PRECIO POR PAQUETE
\$18 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g:
643

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
18

EXCESO SODIO

Información comercial: (X)

- Contenido neto: (✓)
- Grasa %: **2.7**
- Proteína %: **12.5**
- Proteína libre de grasa %: **12.8**
- Humedad %: **75.3**
- Fécula %: **5.2**
- Carbohidratos %: **6**
- Contenido energético kcal/100 g: **98**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple con la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

DYN

Jamón de pavo y cerdo comercial, México, a granel



\$79 PRECIO POR PAQUETE
\$8 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g:
934

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
87

EXCESO SODIO

Información comercial: (X)

- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **3.5**
- Proteína %: **11.7**
- Proteína libre de grasa %: **12.1**
- Humedad %: **73.4**
- Fécula %: **8.8**
- Carbohidratos %: **8**
- Contenido energético kcal/100 g: **112**

Presenta error en la unidad de carbohidratos: dice mg y debe decir g.
No demuestra el orden cuantitativo de sus ingredientes.

ZWAN PREMIUM

Jamón de cerdo y pavo Virginia, México, a granel



\$232 PRECIO POR PAQUETE
\$23 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g:
915

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
61

Información comercial: (X)

- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **3.8**
- Proteína %: **12.3**
- Proteína libre de grasa %: **12.8**
- Humedad %: **73.8**
- Fécula %: **6.3**
- Carbohidratos %: **7**
- Contenido energético kcal/100 g: **111**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

Tiene más sodio del declarado.

* Por tratarse de un producto para venta a granel.
Productos ordenados alfabéticamente.

Jamón de pavo y cerdo económico

Proteína total libre de grasa: mínimo 10 %

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

\$ Precio promedio y redondeado por envase.

\$ Precio promedio y redondeado por 100 g.

\$ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, ya que el producto no se encontró en campo.

BAFAR AMERICANO

Jamón de pavo y cerdo, México, 200 g



\$29 PRECIO POR PAQUETE
\$14 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 940

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 52

EXCESO SODIO

Información comercial: ✖

Contenido neto: ✔

Grasa %: **1.8**

Proteína %: **10.0**

Proteína libre de grasa %: **10.2**

Humedad %: **73.9**

Fécula %: **8.8**

Carbohidratos %: **13**

Contenido energético kcal/100 g: **108**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Tiene menos grasa de la declarada.

BAFAR CLÁSICO

Jamón de pavo y cerdo, México, a granel



\$136 PRECIO POR PAQUETE
\$14 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 912

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 113

Información comercial: ✖

Contenido neto: **No aplica**

Grasa %: **6.5**

Proteína %: **9.3**

Proteína libre de grasa %: **9.9**

Humedad %: **73.3**

Fécula %: **8.8**

Carbohidratos %: **8**

Contenido energético kcal/100 g: **127**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

BAFAR LUNCH

Jamón de pavo y cerdo, México, 220 g



\$30 PRECIO POR PAQUETE
\$13 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 936

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 43

EXCESO SODIO

Información comercial: ✖

Contenido neto: ✔

Grasa %: **5.7**

Proteína %: **10.0**

Proteína libre de grasa %: **10.6**

Humedad %: **73.5**

Fécula %: **7.0**

Carbohidratos %: **7**

Contenido energético kcal/100 g: **121**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no se encuentra en la misma tipografía y tamaño, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Tiene menos grasa de la declarada.

Jamón de pavo económico

CHIMEX

Jamón de pavo clásico, México, a granel



\$140 PRECIO POR PAQUETE
\$14 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 716

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 90

Información comercial: ✖

Contenido neto: **No aplica**

Grasa %: **2.7**

Proteína %: **10.6**

Proteína libre de grasa %: **10.9**

Humedad %: **75.5**

Fécula %: **7.1**

Carbohidratos %: **8**

Contenido energético kcal/100 g: **99**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

EL MEXICANO

Jamón campirano de pavo, México, a granel



\$295 PRECIO POR PAQUETE
\$N/A PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 949

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 191

Información comercial: ✖

Contenido neto: **No aplica**

Grasa %: **3.7**

Proteína %: **10.0**

Proteína libre de grasa %: **10.4**

Humedad %: **75.4**

Fécula %: **6.0**

Carbohidratos %: **8**

Contenido energético kcal/100 g: **104**

La clasificación que presenta no forma parte de la denominación del producto y no está en la misma tipografía y tamaño, por lo que la información no es clara y veraz, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

Tiene más nitritos de los permitidos.

Imitación jamón vegano

BENJI

Imitación jamón 100 % vegano, México, 250 g



\$89 PRECIO POR PAQUETE
\$36 PRECIO POR 100 g

Sodio mg/100 g: 503

Nitritos mg/kg máximo 156 mg/kg: 95

EXCESO SODIO

Información comercial: ✖

Contenido neto: ✔

Grasa %: **0.5**

Proteína %: **28.6**

Proteína libre de grasa %: **28.8**

Humedad %: **61.1**

Fécula %: **8.4**

Carbohidratos %: **9**

Contenido energético kcal/100 g: **157**

La denominación del producto no aparece en la parte superior izquierda de la superficie principal de exhibición, colocándose la palabra IMITACIÓN al principio, en mayúsculas y negritas, sobre un fondo claro, con un tamaño del doble al resto de la denominación, incumpliendo la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Tiene menos proteína de la declarada.

Tiene más sodio del declarado.

* Por tratarse de un producto para venta a granel. Productos ordenados alfabéticamente.

CONCLUSIONES DE JAMONES

INFORMACIÓN COMERCIAL

- ✓ Todos cumplen con la calidad sanitaria.
- ✗ Un producto no cumple con el contenido de nitritos permitido.
- ✗ Tres productos no cumplen con el contenido de proteína declarado en la etiqueta.
- ✗ Dos productos no cumplen con el contenido de grasa declarado en la etiqueta.
- ✗ Cuatro productos no cumplen con el contenido de sodio declarado en la etiqueta.

NO CUMPLE CON EL CONTENIDO DE NITRITOS

El siguiente producto no cumple con el contenido de nitritos que establece el Acuerdo de aditivos:



EL MEXICANO

NO CUMPLEN CON SU DECLARACIÓN NUTRIMENTAL

Los siguientes productos declaran más proteína de la que contienen:



BAFAR VIRGINIA



FUD

NO CUMPLEN EN SU DECLARACIÓN NUTRIMENTAL

Los siguientes productos declaran más grasa de la que contienen:



Declara
9 %
Contiene
1.8 %

BAFAR AMERICANO



Declara
9 %
Contiene
5.7 %

BAFAR LUNCH

Los siguientes productos declaran menos sodio del que contienen:

Declara
950 mg/100 g
Contiene
1 030 mg/100 g



CHIMEX IBERO BARCELONA

Declara
780 mg/100 g
Contiene
1 198 mg/100 g



NUTRI DELI

Declara
771 mg/100 g
Contiene
915 mg/100 g



ZWAN PREMIUM

El siguiente producto declara más proteína y menos sodio de lo que contiene:

Proteína
Declara
34 %
Contiene
28.6 %



BENJI

Sodio
Declara
295 mg/100 g
Contiene
503 mg/100 g

PRODUCTOS CON OTRAS DENOMINACIONES QUE NO SON JAMÓN

Algunas marcas han puesto en el mercado productos que visualmente se asemejan al jamón pero que no lo son y los denominan *embutido*, *embutido cárnico*, *embutido cárnico cocido*, *embutido cocido de carne de cerdo y pavo*, *embutido cocido con pavo*, *producto cárnico cocido*, entre otros.

Se trata de productos que están fuera de la Norma Oficial Mexicana NOM-158-SCFI-2003, *Jamón-Denominación y clasificación comercial, especificaciones físicoquímicas, microbiológicas, organolépticas, información comercial y métodos de prueba*, y que, en las imágenes de sus empaques utilizan referencias casi idénticas a las que aparecen en empaques de jamón.

Además, estos productos con otras denominaciones están a la venta en los mismos refrigeradores y a un lado de los jamones. Así fue como el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al adquirir las muestras para este Estudio de Calidad, detectó que no están dentro del alcance de la norma y que puede tratarse de productos imitación.

Estos productos intentan engañar a las personas consumidoras haciéndose pasar por jamón.

Embutidos

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- \$ Precio promedio y redondeado por 100 g.

ALPINO

Embutido, México, 1 kg



- Información comercial: **✗**
- Contenido neto: **✓**
- Grasa %: **4.7**
- Proteína %: **9.8**
- Proteína libre de grasa %: **10.3**
- Humedad %: **71.9**
- Fécula %: **9.4**
- Carbohidratos %: **10**
- Contenido energético kcal/100 g: **123**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

AURRERA

Embutido cocido de carne de cerdo y carne de pavo, México, 500 g



- Información comercial: **✗**
- Contenido neto: **✗**
- Grasa %: **3.6**
- Proteína %: **9.6**
- Proteína libre de grasa %: **10.0**
- Humedad %: **70.6**
- Fécula %: **10.4**
- Carbohidratos %: **12**
- Contenido energético kcal/100 g: **123**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
• Tiene menos contenido neto del declarado.

AURRERA

Embutido cárnico cocido con pavo, México, 500 g



- Información comercial: **✗**
- Contenido neto: **✓**
- Grasa %: **5.0**
- Proteína %: **9.6**
- Proteína libre de grasa %: **10.1**
- Humedad %: **71.0**
- Fécula %: **9.6**
- Carbohidratos %: **11**
- Contenido energético kcal/100 g: **131**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Embutidos

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- \$ Precio promedio y redondeado por 100 g.
- \$ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, ya que el producto no se encontró en campo.

BAFAR CLÁSICO

Embutido cárnico, México, 400 g



Sodio mg/100 g:
1125

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
35

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **✓**

Grasa %: **6.5**

Proteína %: **9.5**

Proteína libre de grasa %: **10.2**

Humedad %: **72.2**

Fécula %: **6.9**

Carbohidratos %: **8**

Contenido energético kcal/100 g: **132**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Tiene menos grasa de la declarada.

CHIMEX

Embutido cárnico, México, 396 g



Sodio mg/100 g:
908

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
151

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **✓**

Grasa %: **2.2**

Proteína %: **10.8**

Proteína libre de grasa %: **11.0**

Humedad %: **73.9**

Fécula %: **7.5**

Carbohidratos %: **10**

Contenido energético kcal/100 g: **103**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DUBY

Embutido, México, 500 g



Sodio mg/100 g:
892

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
97

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **✓**

Grasa %: **5.7**

Proteína %: **7.5**

Proteína libre de grasa %: **8.0**

Humedad %: **70.3**

Fécula %: **10.5**

Carbohidratos %: **13**

Contenido energético kcal/100 g: **137**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Tiene menos grasa de la declarada.

GALICIA VIRGINA

Producto cárnico cocido, México, a granel



Sodio mg/100 g:
1 023

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
119

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **No aplica**

Grasa %: **2.7**

Proteína %: **11.7**

Proteína libre de grasa %: **12.0**

Humedad %: **74.4**

Fécula %: **6.0**

Carbohidratos %: **8**

Contenido energético kcal/100 g: **103**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La denominación del producto no se coloca en el área principal de exhibición.
Ostenta 12 % proteína libre de grasas y Virginia, lo que induce a error respecto a la naturaleza del producto.

Tiene más sodio del declarado.

GALY GALICIA

Embutido cárnico, México, a granel



Sodio mg/100 g:
706

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
163

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **No aplica**

Grasa %: **2.4**

Proteína %: **9.6**

Proteína libre de grasa %: **9.9**

Humedad %: **73.2**

Fécula %: **9.8**

Carbohidratos %: **12**

Contenido energético kcal/100 g: **107**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Protección al Consumidor.

Tiene menos grasa de la declarada.
Tiene más nitritos de los permitidos.

KIR CLÁSICO

Embutido, México, 1 kg



Sodio mg/100 g:
1 204

Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
116

Información comercial: **✗**

Contenido neto: **✓**

Grasa %: **4.9**

Proteína %: **10.1**

Proteína libre de grasa %: **10.6**

Humedad %: **71.3**

Fécula %: **9.5**

Carbohidratos %: **10**

Contenido energético kcal/100 g: **126**

La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Tiene más sodio del declarado.

* Por tratarse de un producto para venta a granel.
Productos ordenados alfabéticamente.

Embutidos

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de jamones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Morelia y Saltillo, levantados del 26 de mayo al 2 de junio de 2025.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- \$ Precio promedio y redondeado por 100 g.
- \$ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, ya que el producto no se encontró en campo.

KIR LUNCH

Embutido, 🇲🇷 México, 220 g



► **Sodio** mg/100 g:
933

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
150

- Información comercial: ✗
- Contenido neto: ✔
- Grasa %: **4.2**
- Proteína %: **10.0**
- Proteína libre de grasa %: **10.5**
- Humedad %: **72.2**
- Fécula %: **9.8**
- Carbohidratos %: **12**
- Contenido energético kcal/100 g: **128**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

NUTRI DELI

Embutido cocido de cerdo y pavo, 🇲🇷 México, 400 g



► **Sodio** mg/100 g:
951

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
154

- Información comercial: ✗
- Contenido neto: ✔
- Grasa %: **2.0**
- Proteína %: **10.6**
- Proteína libre de grasa %: **10.8**
- Humedad %: **71.9**
- Fécula %: **10.2**
- Carbohidratos %: **12**
- Contenido energético kcal/100 g: **110**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

SAN ANTONIO

Embutido cárnico, 🇲🇷 México, a granel



► **Sodio** mg/100 g:
980

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
133

- Información comercial: ✗
- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **5.5**
- Proteína %: **10.4**
- Proteína libre de grasa %: **11.0**
- Humedad %: **72.3**
- Fécula %: **8.2**
- Carbohidratos %: **8**
- Contenido energético kcal/100 g: **127**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

TRES CASTILLOS

Embutido cárnico cocido, 🇲🇷 México, a granel



► **Sodio** mg/100 g:
964

► Nitritos mg/kg
máximo 156 mg/kg
96

- Información comercial: ✗
- Contenido neto: **No aplica**
- Grasa %: **8.5**
- Proteína %: **8.0**
- Proteína libre de grasa %: **8.8**
- Humedad %: **67.1**
- Fécula %: **11.1**
- Carbohidratos %: **13**
- Contenido energético kcal/100 g: **164**

• La información no es clara, por lo que induce a engaño, incumpliendo el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

• Tiene menos proteína de la declarada.

* Por tratarse de un producto para venta a granel.
Productos ordenados alfabéticamente.

CONCLUSIONES

DE PRODUCTOS CON OTRAS DENOMINACIONES

INFORMACIÓN COMERCIAL

✗ En todos los productos autodenominados embutidos, los fabricantes no demostraron con evidencia clara de dónde surge su denominación. Así como tampoco demostraron con una explicación técnica válida por qué no son productos IMITACIÓN.

Según el *Diccionario de la Lengua Española*, un embutido es una “tripa rellena con carne picada, principalmente de cerdo, así como también tripa rellena de diversos ingredientes”, por lo que pueden incumplir el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

- ✗ Un producto no cumple con el contenido neto declarado en la etiqueta.
- ✗ Un producto no cumple con el contenido de nitritos permitido.
- ✗ Un producto no cumple con el contenido de proteína declarado en la etiqueta.
- ✗ Dos productos no cumplen con el contenido de sodio declarado en la etiqueta.
- ✗ Tres productos no cumplen con el contenido de grasa declarado en la etiqueta.
- ✓ Todos cumplen con la calidad sanitaria.

NO CUMPLE CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO

El siguiente producto contiene menos del contenido neto que declara:



AURRERA

NO CUMPLE CON EL CONTENIDO DE NITRITOS

El siguiente producto no cumple con el contenido de nitritos que establece el Acuerdo de aditivos:



GALY GALICIA

NO CUMPLEN EN SU DECLARACIÓN NUTRIMENTAL

El siguiente producto declara más proteína de la que contiene:



TRES CASTILLOS

Los siguientes productos declaran menos sodio del que contienen:



GALICIA VIRGINIA



KIR CLÁSICO

Los siguientes productos declaran más grasa de la que contienen:



BAFAR CLÁSICO



DUBY



GALY GALICIA

HAZ UN CONSUMO INFORMADO

En el mercado puedes encontrar productos que se autodenominan “embutidos” o algo similar. En todos los casos analizados, los fabricantes no demostraron con evidencia clara de dónde surge esta denominación. Tampoco demostraron con una explicación técnica válida por qué no son productos IMITACIÓN.

Antes de adquirir un producto, lee siempre la etiqueta para que sepas qué estás llevando contigo. Para los autodenominados “embutidos” no existe ninguna nor-

mativa nacional que les otorgue una denominación ni que regule el tipo de carne u otros ingredientes utilizados.

Pueden contener cualquier parte del pollo, pavo, cerdo o, incluso, pastas cárnicas. La cantidad de soya es más elevada que en el jamón y pueden contener cualquier porcentaje de fécula.



RECOMENDACIONES DE COMPRA Y CONSUMO

DE COMPRA



Asegúrate de adquirir el producto que quieres

En el mercado encontrarás productos que, en su presentación, pueden parecer jamón, pero que en realidad no lo son y no tienen el mismo aporte proteico.



Revisa el etiquetado frontal

Cuanto más sellos y leyendas tenga un producto, menos recomendable es.



Evita romper la cadena de frío

Recuerda que deben ser los últimos productos en entrar a tu carrito y los primeros en ir al refrigerador.



Lee la etiqueta

Verifica la fecha de caducidad, los ingredientes —en caso de que seas alérgico a alguno de ellos— y la declaración nutricional, sobre todo de sodio. Recuerda que la Organización Mundial de la Salud recomienda no consumir más de 2 gramos de sodio al día.



Adquiérellos en establecimientos fijos

Así podrás comparar diferentes marcas y te asegurarás de que estuvo en refrigeración.

DE CONSUMO



Consulta a tu médico

Los jamones y los productos cárnicos en general contienen gran cantidad de sodio, por lo que no es conveniente que las personas con hipertensión los consuman; además, todas las personas debemos moderar su ingesta.



Conoce más sobre el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor

laboratorio.profeco.gob.mx



ESPEJITO,
ESPEJITO,
¿QUIÉN ES EL
JAMÓN MÁS
BONITO?

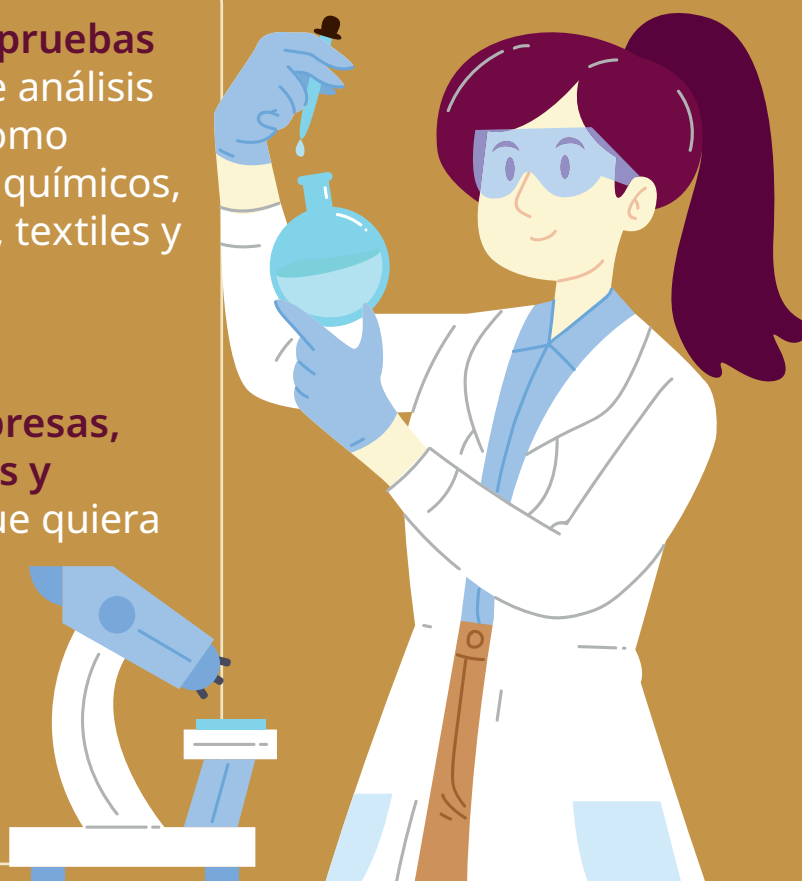
¡TÚ NO!
¡TÚ NI A
JAMÓN
LLEGAS!



LABORATORIO NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Es un **laboratorio de pruebas** acreditado que ofrece análisis **en distintas áreas**, como alimentos, productos químicos, eléctricos, mecánicos, textiles y del vestido.

Estos estudios están disponibles **para empresas, instituciones públicas y cualquier persona** que quiera **saber más sobre la calidad, seguridad, composición o características** de los productos que usa o consume.



Contáctanos
laboratorio@profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

ZAPATITO BLANCO, ZAPATITO AZUL

Además de ser cómodos, deben ser resistentes para correr, saltar y jugar en el recreo.

El calzado es considerado un elemento imprescindible de nuestra vestimenta diaria. Existen zapatos de diversos estilos y para diferentes actividades, como correr, bailar, escalar o para la vida cotidiana.



Un vistazo al pasado

Hay evidencia de que a finales del periodo paleolítico (año 10 000 a. C.) ya se utilizaban zapatos. Prueba de esto son las pinturas rupestres encontradas en cuevas de España y el sur de Francia. También, arqueólogos hallaron un zapato hecho de cuero vacuno que tiene unos 5 500 años de antigüedad.



Con el paso del tiempo, se emplearon más materiales para confeccionar calzado, como madera, lino y cáñamo. Usar zapatos reflejaba la posición social, pues generalmente era un privilegio de la nobleza.

Finalmente, fue en el siglo XIX cuando la confección artesanal del calzado se transformó en un proceso mecanizado en grandes fábricas.

Sabías que...

Joan Corominas, filólogo español, sostiene la hipótesis de que la palabra "zapato" puede provenir de la onomatopeya ¡tsap!, es decir, del ruido que hace quien chapalea o pisa fuertemente.



Los pies nos dan el apoyo necesario al estar erguidos, caminar o correr; de ahí la importancia de elegir el calzado adecuado.

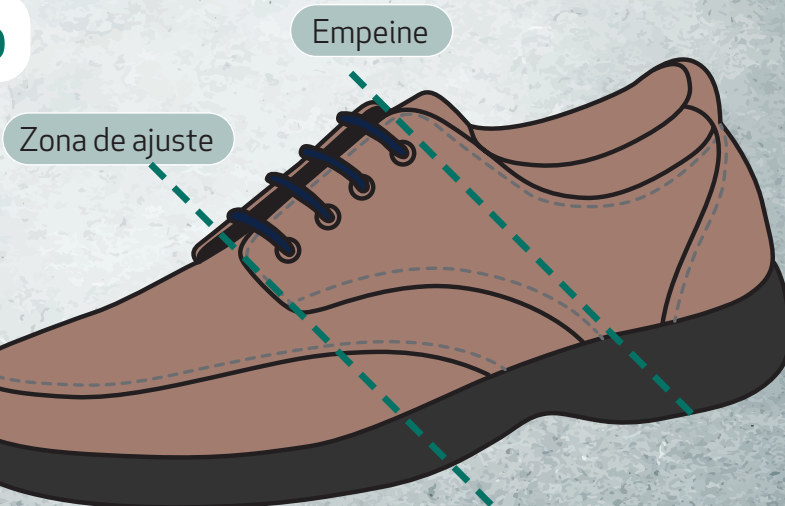


Partes de un zapato

Algunos elementos que conforman un modelo de zapato son:



Zonas del calzado



Calzado escolar

Actualmente hay diversos estilos de zapatos. No obstante, más allá del aspecto estético, es necesario considerar los modelos que cuiden la salud de los pies de las y los más pequeños de la casa. Por ello, te recomendamos algunos criterios para una elección adecuada al adquirir el calzado escolar.



Material

El cuero es una buena opción, ya que es transpirable y evita la acumulación de humedad.



Suelas flexibles y ligeras

Deben ser maleables y antiderrapantes para evitar accidentes. Las suelas de goma son una buena elección, ya que permiten correr sin caídas, incluso si el piso está un poco mojado.



Escoge la talla adecuada

Los pies de las niñas y los niños crecen rápidamente; sin embargo, resulta indispensable comprarles la talla correcta, ni más grande ni más pequeña. Puedes medir la longitud del pie al final del día, pues en ese momento es cuando el pie suele estar más hinchado. Así podrás elegir un modelo que sea cómodo desde el inicio hasta el final del horario escolar.



Comodidad

Como las niñas y niños usan los zapatos durante varias horas al día, estos deben ser de un material suave y flexible para que no les cause molestias en los pies.

Los zapatos escolares deben ser duraderos, resistentes al uso diario y cómodos.



Una vez que has considerado los puntos anteriores, es momento de elegir el correcto para tus hijas e hijos. Prioriza la calidad por encima de la moda o la popularidad para evitar que sus pies sufran daños.

Fuentes:

- BBC News. (10 de junio de 2010). "Descubren el zapato más viejo del mundo". Recuperado de https://www.bbc.com/mundo/ciencia_tecnologia/2010/06/100610_zapato_viejo_men
- Corominas, Joan, *Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Castellana*. Recuperado de <https://desocuparlapieza.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/02/corominas-joan-breve-diccionario-etimologic3b3gico-de-la-lengua-castellana.pdf>
- Hoyos Morales, María Victoria. "Cómo elegir el calzado perfecto para la escuela de tu hijo según su edad". Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/salud/ortopedia/como-elegir-el-calzado-perfecto-para-la-escuela-de-tu-hijo-segun-su-edad/>
- La casa de las zapatillas. (19 de septiembre de 2024). "Calzado escolar: Guía completa para padres desde La Casa de las Zapatillas". Recuperado de <https://lacasadelaszapatillas.es/blog/calzado-escolar-guia-completa-para-padres/>
- Okka. (5 de septiembre de 2023). "Pasos para el éxito: cómo escoger los zapatos para el colegio". Recuperado de <https://www.okkaspain.com/blog/escoger-zapatos-colegio/>
- Pequeña huella, calzado español. (7 de diciembre de 2022). "Características del calzado escolar". Recuperado de <https://www.pequenahuella.com/blog/calzado-infantil/caracteristicas>

CALZADO ESCOLAR

Durabilidad, comodidad y seguridad para tus hijas e hijos en la escuela.

El calzado escolar está especialmente diseñado para el uso diario en la escuela, ya que está elaborado con materiales de calidad que soportan un uso rudo y, al mismo tiempo, permiten un andar cómodo y seguro.

Los zapatos presentan distintas características, como el tipo de piel en el corte, el forro interno, el bullón (acojinamiento de la parte superior del corte, a la altura del tobillo) y la sujeción mediante agujetas o banda con cinta autoadherible; por ello, conocerlas te permitirá realizar una buena compra.

Se acerca un nuevo ciclo escolar; por ello, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor analizó las características, los precios y el desempeño de distintos modelos de diversas marcas de calzado escolar, para que puedas hacer una compra en la que tomes en cuenta la mejor relación precio-calidad.

Este estudio
fue realizado por el
**Laboratorio Nacional
de Protección al
Consumidor de
la Profeco.**



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron **20 modelos** de calzado escolar de **11 marcas**:

■ 9 para niña
■ 11 para niño



LAS PRUEBAS



Información comercial

En cada modelo se verificó que el marcado y etiquetado que presentan incluyera, de forma permanente, legible y en español, la información requerida por la normatividad nacional vigente, como la marca, el nombre del fabricante o importador, el país de origen y los materiales empleados en su corte, forro y suela.



Resistencia a la flexión en seco y en húmedo

Se evaluó la resistencia a la flexión de la piel del calzado, tanto en seco como en húmedo, mediante un flexómetro para calzado, en el cual se colocaron probetas previamente cortadas y acondicionadas en el área de prueba durante 24 horas, a una temperatura de $20^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ y una humedad relativa de $65\% \pm 2\%$.



Elementos de fabricación

Se verificaron los elementos que componen el calzado: el forro, el tipo de sujeción (agujetas, banda o hebilla), la suela, la altura, el peso, así como los materiales con los que están elaborados.



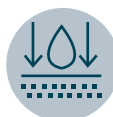
Espesor de la piel

Se midió el espesor de la piel que conforma el corte del calzado. Este es un aspecto importante, ya que debe soportar el uso rudo que las niñas y los niños hacen de él al jugar y realizar sus actividades diarias. Un espesor mayor puede significar una mayor duración.

Para esta prueba, se cortó la piel en pequeñas piezas denominadas probetas, las cuales fueron acondicionadas en el área de prueba durante 24 horas a una temperatura de $20^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ y una humedad relativa de $65\% \pm 2\%$, antes de medir su espesor.

Las probetas húmedas se colocaron previamente en un vaso de precipitado con agua destilada durante 10 minutos. Todas las probetas se sometieron a 48 000 ciclos de flexión en seco y a 18 000 ciclos de flexión en húmedo. A lo largo del proceso de la prueba, se inspeccionó su estado. Finalmente, se registró si la piel sufrió daño o no, como rompimientos o cuarteaduras.

Esta prueba permite conocer la durabilidad de la piel del calzado al flexionarla al caminar o correr.



Pruebas de absorción y desabsorción de agua en la piel

En climas muy húmedos, como en la costa, o debido a la sudoración del pie, es deseable que la piel del calzado absorba el exceso de humedad para luego expulsarla cuando el calzado no está en uso.

Estas pruebas tienen como objetivo medir la capacidad de la piel del calzado para absorber y desabsorber agua como una medida del confort que brinda.

Se acondicionaron las probetas en el área de prueba durante 24 horas, a una temperatura de $20^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ y una humedad relativa de $65\% \pm 2\%$. Después, se introdujeron en un recipiente con agua destilada, donde quedaron sumergidas durante ocho horas. Posteriormente, se les eliminó el exceso de agua y se pesaron para determinar cuánta agua absorbieron.

Luego, las mismas probetas se sometieron durante 16 horas a las condiciones de temperatura y humedad del cuarto de pruebas. Al final, se pesaron para determinar cuánta agua lograron expulsar.



Determinación del pH de la piel

Se colocó la piel del calzado en una solución acuosa y se midió su pH con un potenciómetro para determinar su acidez o alcalinidad. Este valor ofrece una referencia sobre si es adecuado para que la piel no sufra daño en condiciones normales de uso, por ejemplo, ante la presencia de sudor.



Resistencia al desgarre de la piel

Muchas veces, la piel del calzado puede desgarrarse. Por esta razón, se midió la fuerza necesaria para provocarle un desgarre ante raspones causados por un tropiezo o por el contacto con objetos que tengan partes filosas. La prueba se realizó en una muestra rectangular de piel, a la que se le practicó un corte con forma y dimensiones definidas. A menor fuerza requerida, mayor facilidad de desgarre.



Resistencia a la abrasión en la suela

Generalmente, la suela del calzado se desgasta con mayor rapidez. Para evaluarlo, se extrajo un pedazo de la suela y se sometió a un proceso de abrasión en un abrasímetro de cilindro que giró a 40 revoluciones por minuto, con una lija de grano 60. Al final, se pesó la probeta.



FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 5 de febrero al 12 de mayo de 2025

Adquisición de muestras: del 21 de febrero al 19 de marzo de 2025

Marcas / Modelos analizados: 11/20

Pruebas: 15 390

NORMATIVIDAD

NOM-020-SCFI-1997, Información comercial-Etiquetado de cueros y pieles curtidas naturales y materiales sintéticos o artificiales con esa apariencia, calzado, marroquinería, así como los productos elaborados con dichos materiales

NMX-A-210-1982, Curtiduría-Pruebas físicas del cuero-Acondicionamiento de Muestras

NMX-A-214-1982, Curtiduría-Pruebas físicas del cuero-Medición de espesor

Metodologías internas de prueba desarrolladas por la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor

AUDAZ

434601 /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cuatro piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo forro y material sintético exterior, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster con alma de algodón, tejido redondo, de 78 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos metálicos por lado.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 10.0 cm	Peso 398 g



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	MB
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	E
Desabsorción de agua en la piel	E		



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	S
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	E
Desabsorción de agua en la piel	E		

NOTAS:

- a) Zona interna del calzado a la altura del tobillo, que suele contar con material acojinado para brindar confort.
- b) Material interno que da soporte al pie.
- c) Se ubica entre la suela y la plantilla y le da rigidez al calzado. Cuando se hace referencia al cartón piedra, se trata de un tipo de cartón muy duro.
- d) En cuanto a la resistencia a la flexión en húmedo (que es informativa), se encontró que todos los modelos se dañan con el exceso de agua, por lo cual no se incluye en la tabla.

- Solamente el modelo YUYIN/20062 Choclo Yak/Niño no presenta veracidad en su información comercial, ya que declara que el corte es sintético; sin embargo, es de piel de ganado vacuno.
- Todos los modelos analizados integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos analizados tienen suela hecha de poliuretano.

AUDAZ

80606 /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cinco piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 8.3 cm	Peso 300 g



B

\$694

PRUEBAS			
Espesor de la piel	B	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	S
Desabsorción de agua en la piel	E		

CHABELO

C585-A / México / Niña

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cuatro piezas.		
Forro	Piel de ganado porcino.		
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.		
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.		
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco de textil sintético, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.		
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.		
Sistema de fabricación Pegado	Altura 8.6 cm	Peso 304 g	

CONFRATELLI

514 / México / Niño

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cuatro piezas.		
Forro	Piel de ganado porcino en laterales. Talón y chinela en textil sintético.		
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.		
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster con alma de algodón, tejido redondo, de 82 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos metálicos por lado.		
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con acojinamiento de espuma de poliuretano en toda la superficie.		
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra y acojinamiento de hule espuma en toda su superficie.		
Sistema de fabricación Pegado	Altura 8.7 cm	Peso 343 g	



B

\$500

PRUEBAS

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	MB
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	B
Desabsorción de agua en la piel	E		

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente
Productos ordenados alfabéticamente.

Quién es Quién en los precios
Precios promedio de Calzado Escolar, levantados en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Aguascalientes, León y Tijuana del 26 de mayo al 19 de junio de 2025.

COQUETA

38700 /  México / Niña 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Tres piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco de textil sintético, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 8.9 cm	Peso 260 g



PRUEBAS

Espesor de la piel	B	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	S
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	E
Desabsorción de agua en la piel	E		

COQUETA

54402 /  México / Niña 



ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Tres piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel de ganado vacuno y forro de piel de ganado porcino, con cinco perforaciones y hebilla metálica.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco de textil sintético, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 8.9 cm	Peso 260 g

PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	E
Desabsorción de agua en la piel	E		

NOTAS:

- a) Zona interna del calzado a la altura del tobillo, que suele contar con material acojinado para brindar confort.
- b) Material interno que da soporte al pie.
- c) Se ubica entre la suela y la plantilla y le da rigidez al calzado. Cuando se hace referencia al cartón piedra, se trata de un tipo de cartón muy duro.
- d) En cuanto a la resistencia a la flexión en húmedo (que es informativa), se encontró que todos los modelos se dañan con el exceso de agua, por lo cual no se incluye en la tabla.

- Solamente el modelo YUYIN/20062 Choclo Yak/Niño no presenta veracidad en su información comercial, ya que declara que el corte es sintético; sin embargo, es de piel de ganado vacuno.
- Todos los modelos analizados integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos analizados tienen suela hecha de poliuretano.

DOGI

9046 /  México / Niña 

MB

\$700



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	E
Desabsorción de agua en la piel	E		

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Una pieza.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel de ganado vacuno y forro de piel de ganado porcino, con cinco perforaciones y hebilla metálica.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con acojinamiento de espuma de poliuretano en toda la superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.5 cm	Peso 277 g

DOGI

9703 /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Seis piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster tejido plano de 62 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y tres ojillos metálicos por lado.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 7.8 cm	Peso 244 g



MB

\$625

PRUEBAS

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	MB
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Productos ordenados alfabéticamente.

Quién es Quién
en los precios

Precios promedio de Calzado Escolar, levantados en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Aguascalientes, León y Tijuana del 26 de mayo al 19 de junio de 2025.

DOGI

9803 /  México / México / Niña 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cuatro piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel de ganado vacuno y forro de ganado porcino, con cinco perforaciones y hebilla metálica.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 7.5 cm	Peso 223 g



B

\$797

PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	MB
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	B
Desabsorción de agua en la piel	E		

ELEFANTE

10506-001 /  México / Niña 

MB

\$788



ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Tres piezas.	
Forro	Piel de ganado porcino.	
Bullón (a)	No presenta.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda elástica fija, cosida y remachada en los extremos.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con arco de textil sintético, relleno de hule espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra e injerto de poliuretano en la zona del arco.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 7.8 cm	Peso 230 g

PRUEBAS

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

NOTAS:

- a) Zona interna del calzado a la altura del tobillo, que suele contar con material acojinado para brindar confort.
- b) Material interno que da soporte al pie.
- c) Se ubica entre la suela y la plantilla y le da rigidez al calzado. Cuando se hace referencia al cartón piedra, se trata de un tipo de cartón muy duro.
- d) En cuanto a la resistencia a la flexión en húmedo (que es informativa), se encontró que todos los modelos se dañan con el exceso de agua, por lo cual no se incluye en la tabla.

- Solamente el modelo YUYIN/20062 Choclo Yak/Niño no presenta veracidad en su información comercial, ya que declara que el corte es sintético; sin embargo, es de piel de ganado vacuno.
- Todos los modelos analizados integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos analizados tienen suela hecha de poliuretano.

ELEFANTE

18752-001 / México / Niño

MB

\$595



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Seis piezas.	
Forro	Dubitina bondeada en chinela, textil sintético con acojinamiento de hule espuma en laterales y piel de ganado porcino en talón.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con acojinamiento de espuma de poliuretano en toda la superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra e injerto de poliuretano en la zona del arco.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.5 cm	Peso 417 g

EPIDEMIA

428 / México / Niño

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Seis piezas.	
Forro	Textil sintético en chinela; piel de ganado porcino en laterales y talón.	
Bullón (a)	Sintético con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster con alma de algodón, tejido redondo de 80 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos perforados por lado.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino con talonera de eva.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra, cambrillón metálico y acojinamiento de hule espuma.	
Sistema de fabricación Pegado y cosido	Altura 9.3 cm	Peso 362 g



MB

\$581

PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	MB
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	B
Desabsorción de agua en la piel	E		

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente
Productos ordenados alfabéticamente.

Quién es Quién
en los precios

Precios promedio de Calzado Escolar, levantados en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Aguascalientes, León y Tijuana del 26 de mayo al 19 de junio de 2025.

KARSTEN

85913-3A /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Seis piezas.	
Forro	Textil de algodón.	
Bullón (a)	No presenta.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujeta fija elástica, dos ojillos metálicos en cada chaleco y banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Material sintético con acojinamiento de espuma de poliuretano en toda la superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra y acojinamiento de hule espuma en toda su superficie.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.7 cm	Peso 321 g



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	S
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		



ROKINO

3221 /  México / Niña 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cuatro piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	No presenta.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Material sintético con acojinamiento de espuma de poliuretano en toda la superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.0 cm	Peso 250 g

PRUEBAS

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

NOTAS:

- a) Zona interna del calzado a la altura del tobillo, que suele contar con material acojinado para brindar confort.
- b) Material interno que da soporte al pie.
- c) Se ubica entre la suela y la plantilla y le da rigidez al calzado. Cuando se hace referencia al cartón piedra, se trata de un tipo de cartón muy duro.
- d) En cuanto a la resistencia a la flexión en húmedo (que es informativa), se encontró que todos los modelos se dañan con el exceso de agua, por lo cual no se incluye en la tabla.

- Solamente el modelo YUYIN/20062 Choclo Yak/Niño no presenta veracidad en su información comercial, ya que declara que el corte es sintético; sin embargo, es de piel de ganado vacuno.
- Todos los modelos analizados integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos analizados tienen suela hecha de poliuretano.

VAVITO

451501 /  México / Niño 

MB

\$539



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	E	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Nueve piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	Formado con el mismo corte y forro, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster, tejido redondo de 84 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos perforados por lado.	
Plantilla (b)	Piel de ganado porcino sobre plantilla preformada de espuma de poliuretano en toda la superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra y acojinamiento de hule espuma en toda su superficie.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 10.0 cm	Peso 352 g

YUYIN

20062 Choclo Yak /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Siete piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	Formado con el mismo forro y material sintético exterior, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel con contactel y velcro.	
Plantilla (b)	Preformada de espuma de poliuretano.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.0 cm	Peso 318 g



B

\$669

PRUEBAS

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente
Productos están ordenados alfabéticamente.

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de Calzado Escolar, levantados en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Aguascalientes, León y Tijuana del 26 de mayo al 19 de junio de 2025.

 Precio proporcionado por el fabricante.

YUYIN

23220 Choclo Perla /  México / Niña 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Cinco piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	Formado con el mismo forro y material sintético exterior, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel de ganado vacuno y forro de material sintético, con cinco perforaciones y hebilla metálica.	
Plantilla (b)	Material sintético con botón relleno de espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.0 cm	Peso 272 g



PRUEBAS

Espesor de la piel	B	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	B
Desabsorción de agua en la piel	E		

YUYIN

23281 /  México / Niño 

ELEMENTOS DE FABRICACIÓN

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Seis piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	Formado con el mismo forro y textil sintético exterior, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster con alma de algodón, tejido redondo de 75 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos perforados por lado	
Plantilla (b)	Preformada de espuma de poliuretano.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.5 cm	Peso 327 g



PRUEBAS

Espesor de la piel	MB	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	B
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	B
Desabsorción de agua en la piel	E		

NOTAS:

- a) Zona interna del calzado a la altura del tobillo, que suele contar con material acojinado para brindar confort.
- b) Material interno que da soporte al pie.
- c) Se ubica entre la suela y la plantilla y le da rigidez al calzado. Cuando se hace referencia al cartón piedra, se trata de un tipo de cartón muy duro.
- d) En cuanto a la resistencia a la flexión en húmedo (que es informativa), se encontró que todos los modelos se dañan con el exceso de agua, por lo cual no se incluye en la tabla.

- Solamente el modelo YUYIN/20062 Choclo Yak/Niño no presenta veracidad en su información comercial, ya que declara que el corte es sintético; sin embargo, es de piel de ganado vacuno.
- Todos los modelos analizados integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos analizados tienen suela hecha de poliuretano.

**B****\$671****PRUEBAS**

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	S
Desabsorción de agua en la piel	E		

YUYIN24310 Choclo Bravo /  México / Niño **ELEMENTOS DE FABRICACIÓN**

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Ocho piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	Formado con el mismo forro y material sintético exterior, con acojinamiento de hule espuma.	
Sujeción o ajuste del calzado	Agujetas de poliéster con alma de algodón, tejido redondo de 78 cm de largo, con herretes plásticos en los extremos y cuatro ojillos metálicos por lado.	
Plantilla (b)	Preformada de espuma de poliuretano.	
Planta (c)	Fibra de celulosa.	
Sistema de fabricación Pegado y cosido	Altura 8.6 cm	Peso 305 g

YUYIN24380 Choclo Pacífica /  México / Niña **ELEMENTOS DE FABRICACIÓN**

Corte	Piel de ganado vacuno color negro. Tres piezas.	
Forro	Sintético.	
Bullón (a)	No presenta.	
Sujeción o ajuste del calzado	Banda de piel de ganado vacuno y forro de material sintético, con cinco perforaciones y hebilla metálica.	
Plantilla (b)	Material sintético con botón relleno de espuma y acojinamiento de espuma de poliuretano en toda su superficie.	
Planta (c)	Fibra de celulosa con alma de cartón piedra.	
Sistema de fabricación Pegado	Altura 9.0 cm	Peso 260 g

**MB****\$548****PRUEBAS**

Espesor de la piel	E	pH de la piel	E
Resistencia a la flexión en seco (d)	B	Resistencia al desgarre de la piel	E
Absorción de agua en la piel	E	Resistencia al desgaste de la suela	MB
Desabsorción de agua en la piel	E		

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Productos ordenados alfabéticamente.

Quién es Quién
en los precios

Precios promedio de Calzado Escolar, levantados en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Aguascalientes, León y Tijuana del 26 de mayo al 19 de junio de 2025.

CONCLUSIONES

- Todos los modelos son fabricados en México.
- Las plantillas de siete modelos están hechas de material sintético.
- El forro de siete modelos está hecho de material sintético.
- Todos los modelos integran en su casco (punta) y contrafuerte (talón) material termoconformado (resina aglomerada).
- Todos los modelos tienen suela de poliuretano.
- Ningún modelo resiste la exposición prolongada al agua.
- El corte de todos los modelos es de piel de ganado vacuno.

- ✓ Siete modelos ofrecen un mayor espesor de piel en comparación con el resto.
- ✓ Siete modelos completaron satisfactoriamente la prueba de flexión en seco.
- ✓ La fabricación de dos modelos es mejor que la del resto, pues tienen algunas partes cosidas y otras pegadas.
- ✓ Todos los modelos calificaron Excelente (E) en las pruebas de absorción y desabsorción de agua, así como en el pH de la piel.
- ✓ Cinco modelos tienen la suela más resistente.
- ✗ Dos modelos presentan menor durabilidad en la suela.
- ✗ Tres modelos resisten mucho menos el desgarre en la piel.

SUS PLANTILLAS Y FORROS SON SINTÉTICOS

De los modelos analizados, ocho presentan plantillas y forros hechos de material sintético.

PLANTILLA Y FORRO

Calzado para niña



ROKINO
3221



YUYIN
24380 Choclo Pacifica



YUYIN
23220 Choclo Perla

Calzado para niño



YUYIN
20062 Choclo Yak



YUYIN
23281



YUYIN
24310 Choclo Bravo

PLANTILLA

Calzado para niño



KARSTEN
85913-3A

FORRO

Calzado para niño



VAVITO
451501

SU PIEL ES LA MÁS GRUESA

Siete modelos obtuvieron calificación Excelente (E) en el grosor de la piel, por lo que, con un uso normal diario, pueden resultar más duraderos.

Calzado para niña



ELEFANTE
10506-001



ROKINO
3221



YUYIN
24380 Choclo Pacifica

Calzado para niño



DOGI
9703



CONFRATELLI
514



YUYIN
20062 Choclo Yak



YUYIN
24310 Choclo Bravo



RESISTIERON LA FLEXIÓN EN SECO

Siete modelos calificaron Excelente (E) en esta prueba, que simuló un periodo equivalente a caminar alrededor de siete horas continuas, sin que la piel sufriera daño.

Calzado para niña



COQUETA
38700



COQUETA
54402



ELEFANTE
10506-001

Calzado para niño



ELEFANTE
18752-001



EPIDEMIA
428



KARSTEN
85913-3A



VAVITO
451501

TODOS FALLARON EN LA PRUEBA DE FLEXIÓN EN HÚMEDO

Esto confirma que no deben exponerse al agua de manera prolongada. Este resultado es informativo. Por ejemplo, si se camina con el calzado en un encharcamiento, seguramente la piel se dañará.

SU PIEL RESISTE MÁS

Los siguientes modelos calificaron Excelente (E) en la prueba de resistencia al desgarre de la piel:

Calzado para niña



CHABELO
C585-A



DOGI
9046



ELEFANTE
10506-001



YUYIN
24380 Choclo Pacifica

Calzado para niño



VAVITO
451501



YUYIN
24310 Choclo Bravo

SU PIEL RESISTE MENOS

Los siguientes modelos calificaron Suficiente (S) en la prueba de resistencia al desgarre de la piel:

Calzado para niña



COQUETA
38700

Calzado para niño



AUDAZ
80606



KARSTEN
85913-3A

SU SUELA RESISTE MÁS

Los siguientes modelos ofrecen la mejor durabilidad de la suela porque se desgasta más lentamente, por lo que calificaron Excelente (E) en esta prueba:

Calzado para niña



COQUETA
38700



COQUETA
54402



DOGI
9046

Calzado para niño



AUDAZ
434601



AUDAZ
80606

SU SUELA RESISTE MENOS

Los siguientes modelos ofrecen la menor durabilidad de la suela porque se desgasta más rápidamente, por lo que calificaron Suficiente (S) en esta prueba:

Calzado para niña



CHABELO
C585-A

Calzado para niño



YUYIN
24310 Choclo Bravo

SU FABRICACIÓN SE CONSIDERA MEJOR

Los siguientes modelos tienen algunas partes pegadas y otras cosidas, a diferencia del resto de los zapatos analizados, que solo emplean el sistema de pegado en su fabricación:

Calzado para niño



EPIDEMIA
428



YUYIN
24310 Choclo Bravo

HAZ UN CONSUMO INFORMADO

En el mercado encontrarás productos con calidad similar, pero distintos precios, por ejemplo:



VAVITO

México

\$539

Evaluación general

VS.



YUYIN / 20062 Choclo Yak

México

\$669

Evaluación general

¿QUÉ PASITOS CON TREMENDOS ZAPATITOS?

Enseña a tus hijas e hijos el hábito de mantener sus zapatos limpios y boleados, porque así los conservarán en mejor estado y se prolongará su duración. Procura que solo los utilicen durante el horario de clases. Para el boleado, sigue los siguientes pasos cuando el calzado sea de piel:



- ✓ Para desmancharlos, mezcla una taza de agua con una cucharada de vinagre y frótalos con un trapo; posteriormente boléalos.
- ✓ Para bolearlos:
 - Coloca periódico.
 - Si tienen agujetas, quítaselas.
 - Retira el polvo con un cepillo para zapatos.
 - Con una brochita o trapo, aplica la grasa para zapatos.
 - Después de cinco minutos, bolea con un cepillo.

RECOMENDACIONES DE COMPRA



Que se los pruebe

Al seleccionar zapatos escolares para tus hijas e hijos, asegúrate de que la horma les quede con un ajuste adecuado, es decir, ni floja ni demasiado apretada, de modo que permita la movilidad de los dedos del pie y que no se presione el empeine al probarlos. El calzado debe adaptarse a la forma del pie y no al revés.



Revísalos muy bien

Asegúrate de que las costuras externas estén en buen estado, sin hilos sueltos, y que en el interior no haya protuberancias en la piel que puedan lastimar el pie.

RECOMENDACIONES DE USO



Alarga la vida útil de los zapatos

Si se bolean de manera regular, la piel del calzado se mantendrá hidratada y flexible.



Si es posible, que tengan un par extra

El calzado que no se use podrá expulsar la humedad, por lo que su vida útil será mayor. Por ello, es recomendable que cada tercer día tu hija o hijo cambie de par. De esta manera, el calzado que se deja descansar podrá liberar la humedad acumulada durante el uso, lo que permite que su vida útil sea mayor.



Evita que se mojen

Explícales a tus hijas e hijos que mojar los zapatos daña la piel con la que están hechos y favorece la aparición de hongos. Si esto llegara a suceder, se recomienda dejarlos secar al sol, al aire libre, hasta que se sequen por completo antes de volver a usarlos.



Deséchalos si la suela está muy desgastada, deformada o rota

De esta manera, evitarás lesiones o caídas en las niñas y los niños al caminar, pues no se afectará su movimiento adecuado.

SUSTENTABILIDAD

En el caso del calzado, por razones de higiene, es aconsejable que lo use una sola persona, por lo que dárselos a alguien más no es conveniente.

Darle un buen uso y mantenimiento a la piel, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, te permitirá prolongar su duración y reducirá su impacto en el medioambiente.



Conoce más sobre el Laboratorio
Nacional de Protección al Consumidor
laboratorio.profeco.gob.mx



CREMA CON PROTECCIÓN SOLAR

»» Para esta tecnología doméstica, puedes adquirir los ingredientes en droguerías.

Ingredientes

- ▶ 1½ cucharadas de ácido esteárico
- ▶ ¼ de cucharada de lanolina
- ▶ ½ cucharada de esperma de ballena
- ▶ ½ cucharada de cera de abeja
- ▶ 5 cucharadas de vaselina sólida
- ▶ ¼ de cucharadita de trietanolamina
- ▶ 75 ml de agua purificada
- ▶ 5 gotas de esencia a base de agua de tu preferencia
- ▶ ¾ de cucharadita de filtro solar benzofenona-3
- ▶ 1 cucharadita de filtro solar salicilato de octilo

- 🕒 Tiempo de preparación: 40 minutos
- 📦 Rendimiento: 100 g
- 📅 Caducidad: 6 meses, si se conserva en un recipiente cerrado y en un lugar seco y fresco
- 💰 Costo promedio: \$23

Quién es Quién en los precios

Consulta de información del 2 al 4 de junio de 2025 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

Nota: Al medir las cucharadas y cucharaditas, estas deben ser al ras.



Utensilios

- ▶ 2 cacerolas: una con capacidad de 500 ml y otra de 2 l
- ▶ 2 palas de madera
- ▶ 1 espátula
- ▶ 1 recipiente de plástico con boca ancha y capacidad de 150 g
- ▶ 1 cuchara sopera
- ▶ 1 cucharita cafetera
- ▶ 1 taza medidora

Procedimiento



Calienta el agua en la cacerola de 500 ml. Antes de que empiece a hervir, retírala del fuego, agrega la trietanolamina. Mezcla y reserva.



En la cacerola de 2 litros, funde la cera de abeja, la vaselina, el ácido esteárico, el esperma de ballena y la lanolina. Remueve hasta obtener una mezcla líquida. Mantén a fuego bajo, ya que el calor excesivo puede alterar los ingredientes.



Retira la cacerola del fuego e incorpora el agua caliente del paso uno. No dejes de remover hasta obtener una mezcla espesa y homogénea.



Cuando la mezcla esté fría o tibia, añade la benzofenona-3, el salicilato de octilo y la esencia. Sigue removiendo hasta que todo quede incorporado y sin grumos.



Envasa y cierra bien el recipiente.

No se puede indicar el Factor de Protección Solar (FPS) en esta tecnología doméstica, ya que, para determinarlo, se deben superar pruebas basadas en normas ISO que incluyen evaluaciones con equipos especializados.

Sin embargo, es importante mencionar que se utilizan benzofenona-3 y salicilato de octilo, que son filtros de radiación ultravioleta (UV) aprobados por las regulaciones mexicana, estadounidense y europea, cuya finalidad principal o exclusiva es filtrar ciertas radiaciones UV para proteger la piel, ya sea absorbiéndolas, reflejándolas o dispersándolas.

Notas:

- Tecnología doméstica validada por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.
- Como recomendación, antes de usar la crema con protección solar, pruébala en una pequeña zona de tu cuerpo para asegurarte de que no presentarás una reacción adversa. Si percibes alguna molestia, lava el área con abundante agua.

Hazla en tu casa y etiquétanos en Instagram
#TecnologíaDomésticaProfeco y @revistadelconsumidormx



Puedes ver esta y más tecnologías domésticas en nuestro canal de YouTube **Profeco TV**

VERANO A LA VISTA ¿VIAJE EN MENTE?

Planifica con anticipación, compara precios y establece un presupuesto.

Hay algo en la palabra verano que hace pensar en descanso, sol y vacaciones. Si en esta temporada estás planeando un viaje para vivir nuevas experiencias, recuerda que la aventura comienza antes de llegar a tu destino. Aprovecha esta oportunidad para disfrutar y también para cuidar tus finanzas.

Para hacer de tu viaje una experiencia grata acorde con tus ingresos, deseos y necesidades, contempla estos puntos.



Planea

Antes de iniciar tu viaje, conviene que respondas algunas preguntas que te ayudarán a definir ciertos aspectos que debes considerar para disfrutar la experiencia. La idea es viajar sin que la necesidad de descanso y esparcimiento rebase tus recursos económicos.

- ▶ **¿Quién irá?** Decide si harás el viaje solo, en pareja, en familia o con amigos.
- ▶ **¿Cuál es tu presupuesto para el viaje?** Determina cuánto dinero tienes para gastar. De esta manera, podrás elegir el destino, los días, el hospedaje e incluso si viajarás por tu cuenta o acompañado.

- ▶ **¿Cuál es el destino?** Quizá ya tengas uno en mente o aún debes decidir a dónde ir. En cualquiera de los casos, revisa las características y condiciones del lugar elegido.
- ▶ **¿Cuánto durará tu viaje?** Define si será un fin de semana o una semana completa.
- ▶ **¿Lo planearás tú o buscarás una agencia de viajes?** Si reservar transporte y alojamiento por tu cuenta te resulta abrumador, considera contratar una agencia de viajes.

Recomendaciones



Investiga costos

Considera transporte, alojamiento, comida y otros gastos, además de las experiencias que deseas vivir en tu destino.



Verifica la autenticidad de las agencias de viaje

Estas pueden ofrecerte itinerarios específicos y opciones de transporte, además de recomendarte alojamientos.



Reserva con anticipación

Recuerda que las reservaciones de última hora suelen ser más caras.



Revisa tu auto antes de salir

Si viajas en tu auto, llévalo a un taller mecánico para una revisión o mantenimiento. Al salir a carretera, lleva contigo tu identificación y la documentación del vehículo.



Prepara tu maleta con todo lo necesario

De esta forma, evitarás compras de última hora y gastos imprevistos. Considera usar equipaje de mano, pues gastarás menos si no tienes que documentar maletas. Recuerda que esto implica que no puedes llevar objetos metálicos ni líquidos en envases mayores a 100 ml.



Piensa cómo te transportarás

Traza una ruta y elige el medio de transporte más conveniente (automóvil, avión, etc.). Incluso, valora la opción de rentar un auto, sobre todo si planeas visitar múltiples lugares.



Llega con tiempo

Si tu viaje es en avión, llega con anticipación suficiente para hacer tu *check-in* o hazlo por internet. Ten a la mano tu identificación, el código de reserva o el pasaje.



Conoce tus derechos

Como persona consumidora, tienes derechos frente a los proveedores de servicios de transporte, hospedaje, restaurantes y centros de esparcimiento. ¡Hazlos valer!



Considera un viaje corto de fin de semana

Los destinos cercanos a tu ciudad de residencia son una buena forma de vivir una experiencia sin gastar tanto dinero.



Vacaciona sin salir de viaje

Explora o redescubre los atractivos de tu ciudad. Es una forma económica y práctica de disfrutar vacaciones cerca de casa.





Recuerda que es mejor planear tus vacaciones, así podrás comparar precios.

A donde vayas, la Profeco te acompaña

Si adquieres un producto o contratas un servicio, toma en cuenta que el artículo 12 de la Ley Federal de Protección al Consumidor establece que el proveedor está obligado a entregarte factura, recibo o comprobante, donde se constaten los datos específicos del servicio prestado.

En caso de retraso o cancelación de tu vuelo, tienes derecho a recibir una compensación conforme a lo establecido en la Ley de Aviación Civil. Si no la recibes, acércate a los módulos de atención de la Profeco ubicados en los principales aeropuertos del país. Ahí recibirás asesoría sobre tus derechos y apoyo para verificar el peso de tu equipaje.



Para mayor información y orientación turística, consulta el sitio de la Secretaría de Turismo

gob.mx/sectur

O llama a los siguientes números:

☎ 55 3002 6300

☎ 078

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fuentes:

- Secretaría de Turismo. "Módulo de información de Pueblos Mágicos". Recuperado el 11 de marzo de 2025, de <https://www.datatur.sectur.gob.mx/PueblosMagicos/pminicio.aspx>
- Worldpackers. "¿Qué es la Staycation y cómo planificar un viaje en tu ciudad?". Recuperado el 11 de marzo de 2025, de <https://www.worldpackers.com/es/articles/staycation>

Teléfono
del **consumidor**
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial

MÓDULOS DE ATENCIÓN EN AEROPUERTOS

Si en tu viaje las aerolíneas no cumplen lo prometido y vulneran tus derechos,

¡ACÉRCATE A NOSOTROS!



**Ubícanos en
los aeropuertos
internacionales de:**

- **CANCÚN** Internacional de Cancún (CUN)
- **CDMX** Benito Juárez (MEX)
- **CDMX** Felipe Ángeles (NLU)
- **GUADALAJARA** Miguel Hidalgo y Costilla (GDL)
- **MONTERREY** Mariano Escobedo (MTY)
- **TIJUANA** Abelardo L. Rodríguez (TIJ)
- **TOLUCA** Adolfo López Mateos (TLC)
- **TULUM** Felipe Carrillo Puerto (TQO)



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

VACACIONES DE VERANO

Evita ser víctima de prácticas fraudulentas en esta temporada.

Julio marca el inicio del verano y, con él, una de las épocas más esperadas del año. Muchas familias mexicanas aprovechan estas fechas para salir de vacaciones y descansar. Sin embargo, mientras preparan reservaciones y maletas, también surgen riesgos que pueden arruinar la experiencia.

Prácticas fraudulentas

Durante el periodo vacacional se incrementan los fraudes relacionados con servicios turísticos, compras en línea y movimientos bancarios. De acuerdo con autoridades financieras, estos engaños se aprovechan del entusiasmo y la urgencia con la que se suelen tomar decisiones en esta temporada. Estar bien informado es clave para evitar sorpresas desagradables.

Agencias de viajes fantasma

Ofrecen paquetes irresistibles con precios muy por debajo del mercado. El problema comienza cuando, tras realizar el pago, la persona que contrató el servicio no recibe confirmación alguna ni puede volver a contactar a la supuesta agencia. En muchos casos, se trata de empresas inexistentes.

¿Cómo identificarlas?

- Verifica que la agencia esté registrada ante la Secretaría de Turismo del estado correspondiente.
- Consulta el Buró Comercial de la Profeco, donde puedes revisar si la agencia tiene quejas, cuántas ha recibido y si han sido resueltas.

En colaboración con la



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



Consúltalo en

burocomercial.profeco.gob.mx

Suplantación de identidad vacacional

En estas fechas, es común recibir mensajes, correos electrónicos o publicaciones en redes sociales con supuestas promociones, descuentos o premios. Muchos de estos enlaces dirigen a sitios de internet falsos que imitan a los de agencias, aerolíneas o plataformas de hospedaje. El objetivo es robar tus datos personales y financieros.

Evita ser víctima de fraude y protégete:

- No compartas datos bancarios ni personales a través de mensajes, correos o enlaces sospechosos.
- Asegúrate de que el sitio web comience con "https" y cuente con información de contacto comprobable.
- Verifica la autenticidad de las ofertas en las páginas oficiales de las empresas.

Las ofertas demasiado buenas pueden ser una estafa. Antes de reservar, infórmate y compara.

Cargos no reconocidos

El uso frecuente de tarjetas durante las vacaciones aumenta el riesgo de fraudes bancarios. Muchas personas descubren, al regresar, cargos que no reconocen en sus estados de cuenta.

Si detectas un cargo no reconocido:

- Reporta de inmediato al banco y solicita el bloqueo de tu tarjeta.
- Presenta una reclamación en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de tu institución bancaria.
- El banco debe entregarte un acuse de recibo con folio, fecha y hora.
- En un plazo máximo de 48 horas debe abonarte el monto reclamado mientras realiza la investigación, la cual puede tardar hasta 45 días. Durante ese tiempo, el banco no puede cobrar intereses moratorios ni reportarte al Buró de Crédito por el monto en aclaración.

Recomendaciones



Usa contraseñas seguras y no compartas tus datos bancarios.



Activa notificaciones para estar al tanto de cualquier movimiento bancario.



Revisa tus cuentas regularmente.



Utiliza tarjetas virtuales para hacer compras en línea.

La Condusef te orienta

Si tienes un problema con algún cargo no reconocido en tu tarjeta bancaria o crees que fuiste víctima de un fraude, acude a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

 condusef.gob.mx

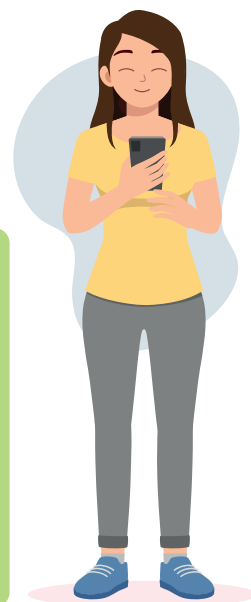
 55 5340 0999



 /Condusefoficial

Síguenos en redes sociales.

¡Condusef cerca de ti!



INFÓRMATE Y DEFIENDE TUS DERECHOS

Sigue **las redes sociales de la Profeco** y mantente al día con recomendaciones, alertas, estudios de calidad, Quién es Quién en los Precios, noticias y mucho más.

No olvides suscribirte a nuestro canal de difusión en **WhatsApp: Profeco**

Encuétranos en:

-  ProfecoOficial
-  @Profeco
-  @ProfecoOficial
-  @Profeco



¡Conecta con un consumo más informado!



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

PRODUCTOS PARA SURFEAR LA OLA DE CALOR

Ante las temperaturas cada vez más altas, es necesario tomar precauciones.



Al periodo de temperatura excesiva combinado con humedad que se mantiene por varios días consecutivos se le conoce como ola de calor. Estas temperaturas máximas suelen registrarse en las primeras horas de la tarde (de las 14:00 a las 16:00 h); las mínimas, en la madrugada (entre las 5:00 y las 7:00 h).

Riesgos a la salud

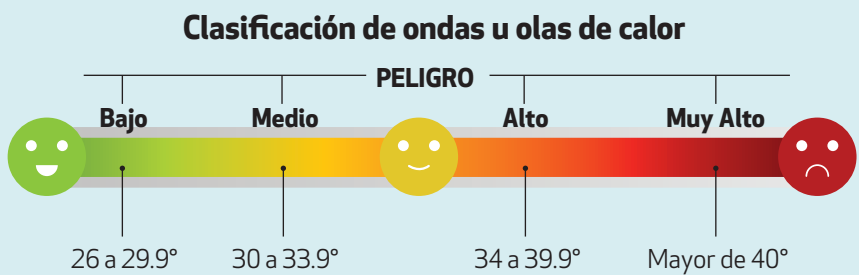
De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), durante una ola de calor, los riesgos para la salud dependen de su intensidad, duración y la capacidad de aclimatación y adaptación de las personas,

así como de la infraestructura y el equipamiento del hogar o del lugar donde se encuentren.

No se trata únicamente de la incomodidad que produce el calor —como el bochorno, el sudor abundante o la somnolencia—, sino de sus posibles consecuencias graves para la salud. Una de ellas es el golpe de calor, que puede provocar desmayos, piel seca, debilidad, calambres, diarrea, dolor de cabeza, deshidratación, accidentes cerebrovasculares y la formación de coágulos sanguíneos. Todo esto puede derivar en la muerte, ya que el cuerpo es incapaz de regular adecuadamente las altas temperaturas.

Temperaturas

De acuerdo al nivel de peligro, las temperaturas se clasifican de la siguiente manera: mayores a 40°C se consideran de peligro muy alto y de 26 a 29.9°C, de peligro bajo.



Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Nacional de Prevención de Desastres.

Protégete a ti y a los tuyos

Según la Organización de las Naciones Unidas, el calor excesivo y prolongado representa un riesgo para la salud. No obstante, ciertos grupos son especialmente vulnerables, como las personas mayores de 65 años, los bebés, las niñas y los niños pequeños, las mujeres embarazadas, las personas con enfermedades agudas o crónicas, así como quienes se encuentran en situación de aislamiento social.

La deshidratación en las niñas y niños puede ser peligrosa, incluso mortal, toda vez que no pueden regular la temperatura y dependen de sus madres o padres para protegerles del calor.



Precios de productos para hacer frente al calor

Te mostramos los precios y características de algunos productos para contrarrestar los efectos del calor, recopilados a través del programa Quién es Quién en los Precios (qqp.profeco.gob.mx). Los precios a escala nacional corresponden a la semana del 1 al 7 de abril de 2025 y en internet, al 14 de abril de 2025.

Quién es Quién en los precios
Consulta de información del 1 al 7 de abril de 2025.



AGUAS SIN GAS

	Precio mínimo	Precio máximo	Precio promedio
Be-Light / Botella 1.5 l / limón	\$11.50	\$25.52	\$19.37
Bonafont / Botella 600 ml	\$7.50	\$13.00	\$8.95
Bonafont / Botella 1 l	\$7.00	\$18.00	\$11.24
Bonafont / Botella 1.5 l	\$9.40	\$23.00	\$15.50
Bonafont / Levité / Botella 1.4 l / Infusionada fresa	\$17.00	\$30.00	\$20.70
Ciel / Botella 600 ml	\$7.10	\$18.50	\$10.45
Ciel / Botella 1 l	\$6.35	\$21.50	\$11.65
Ciel / Botella 1.5 l	\$10.00	\$26.00	\$14.80



AGUAS SIN GAS

	Precio mínimo	Precio máximo	Precio promedio
Ciel / Garrafón 10 l	\$39. ⁰⁰	\$53. ⁵⁰	\$45. ⁰²
Epura / Botella 600 ml	\$8. ⁹⁰	\$15. ⁰⁰	\$11. ²²
Epura / Botella 1 l	\$7. ⁰⁰	\$21. ⁵⁰	\$12. ³⁷
Epura / Botella 1.5 l	\$9. ⁰³	\$24. ⁰⁰	\$16. ⁷⁰
Nestlé / Pureza Vital / Botella 1.5 l	\$11. ⁵⁰	\$19. ⁵⁰	\$14. ⁰⁰
Santa Maria / Botella 1.5 l	\$12. ⁰⁰	\$21. ⁵⁰	\$15. ⁴³



FRUTA FRESCA

	Precio mínimo	Precio máximo	Precio promedio
Sandía Charleston / rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$8. ⁰⁰	\$32. ⁹⁰	\$17. ¹⁹



VENTILADORES

	Precio mínimo	Precio máximo	Precio promedio
Hamilton Beach / Hbfs40-07R / 16 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,290. ⁰⁰	\$1,290. ⁰⁰	\$1,290. ⁰⁰
Man / Freal 0013 / 13 pulg. / Piso / 3 velocidades	\$790. ⁰⁰	\$1,469. ⁰⁰	\$1,171. ²²
Man / Freal 2020 o 2020N / 20 pulg. / Piso / 3 velocidades	\$990. ⁰⁰	\$1,450. ⁰⁰	\$1,339. ¹⁶
Man / Vpg-0018 / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,350. ⁰⁰	\$1,835. ⁰⁰	\$1,735. ⁹⁵
Navia / A18 / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,196. ⁰⁰	\$2,249. ⁰⁰	\$1,608. ⁸⁰
Navia / Cfn-2020 / 20 pulg. / Piso / Con opción de pared / 3 velocidades	\$858. ⁷⁵	\$1,410. ⁰⁰	\$1,174. ¹¹
Navia / Cr018P / 18 pulg. / Pared / 3 velocidades	\$1,276. ⁰⁰	\$2,149. ⁰⁰	\$1,709. ⁷⁵
Navia / 1821 / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,290. ⁰⁰	\$1,399. ⁰⁰	\$1,326. ³³
Taurus / Austros / 16 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$490. ⁰⁰	\$849. ⁰⁰	\$666. ⁷⁵
Taurus / Universe / 16 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$719. ⁰⁰	\$748. ⁰⁰	\$726. ⁹⁰
Taurus / Silent Power / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$899. ⁰⁰	\$1,099. ⁰⁰	\$1,021. ⁶⁰
T-Fal. Air Maxx / Ve3199X0 / 16 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$999. ⁰⁰	\$1,399. ⁰⁰	\$1,111. ¹⁸
T-Fal / Silence Force. Repelente / Ve77A0X0 / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,549. ⁰⁰	\$2,399. ⁰⁰	\$1,880. ⁸⁴
T-Fal / Silence Force / Ve7752X0 / 18 pulg. / Pedestal / 4 velocidades	\$1,490. ⁰⁰	\$2,399. ⁰⁰	\$1,902. ⁶¹
T-Fal / Turbo Power / Ve2910X0 / 18 pulg. / Pedestal / 3 velocidades	\$1,116. ⁰⁰	\$1,799. ⁰⁰	\$1,393. ¹⁴
T-Fal / Ultra Silence Force / Ve34W0X0 / 18 pulg. / Piso / Mesa o pared / 4 velocidades	\$1,165. ⁰⁰	\$1,799. ⁰⁰	\$1,581. ⁵⁷

Productos ordenados alfabéticamente

Fuente: Profeco. Quién es Quién en los Precios. Información del 1 al 7 de abril de 2025, por lo que a la fecha de publicación pudo haber cambiado.

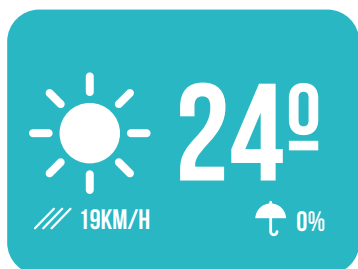
De igual forma, te presentamos los precios de una canasta de productos en nueve entidades federativas que registraron los niveles más altos de temperatura en 2024.

Quién es Quién
en los precios

Consulta de información
del 1 al 7 de abril de 2025.

Entidad	Producto	Precio		
		Mínimo	Máximo	Promedio
Baja California Sur	Agua sin gas Epura / Botella 1 l	\$10. ⁰⁰	\$20. ⁰⁰	\$13. ³⁶
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$9. ⁸⁰	\$21. ⁰⁰	\$16. ⁴⁰
	Ventilador Man / Freal 001 / 13 pulg. / De piso / 3 velocidades	\$1,090. ⁰⁰	\$1,199. ⁰⁰	\$1,144. ⁵⁰
Campeche	Agua sin gas Bonafont / Botella 1.5 l	\$15. ⁰⁰	\$21. ⁵⁰	\$17. ¹¹
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$16. ⁹⁰	\$19. ⁹⁰	\$18. ⁸⁶
	Ventilador Navia / CFN-2020 / 20 pulg. / De piso con opción de pared / 3 velocidades	\$1,099. ⁰⁰	\$1,299. ⁰⁰	\$1,199. ⁰⁰
Chiapas	Agua sin gas Ciel / Botella 1 l	\$9. ⁵⁰	\$13. ⁰⁰	\$10. ⁶⁰
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$12. ⁰⁰	\$21. ⁹⁰	\$16. ⁸⁴
	Ventilador Navia / CFN-2020 / 20 pulg. / De piso con opción de pared / 3 velocidades	\$999. ⁰⁰	\$1,299. ⁰⁰	\$1,185. ⁵⁰
CDMX	Agua sin gas Bonafont / Botella 1.5 l	\$9. ⁴⁰	\$20. ⁰⁰	\$14. ⁹¹
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$8. ⁹⁰	\$29. ⁹⁰	\$17. ⁸²
	Ventilador T-Fal / Silence Force / Ve7752Xo / 18 pulg. / De pedestal / 4 velocidades	\$1,490. ⁰⁰	\$2,399. ⁰⁰	\$1,974. ⁶⁶
Jalisco	Agua sin gas Epura / Botella 1 l	\$9. ⁵⁰	\$18. ⁰⁰	\$13. ⁰⁴
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$9. ⁸⁰	\$22. ⁰⁰	\$17. ⁹⁸
	Ventilador Man / Freal 2020 o 2020N / 20 pulg. / De piso / 3 velocidades	\$1,119. ⁰⁰	\$1,409. ⁰⁰	\$1,286. ⁶⁶
Nuevo León	Agua sin gas Ciel / Botella 1 l	\$14. ⁰⁰	\$17. ⁰⁰	\$14. ⁹⁶
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$14. ⁹⁰	\$22. ⁵⁰	\$18. ³⁷
	Ventilador T-Fal / Silence Force / Ve7752Xo / 18 pulg. / De pedestal / 4 velocidades	\$2,199. ⁰⁰	\$2,199. ⁰⁰	\$2,199. ⁰⁰
Puebla	Agua sin gas Ciel / Botella 1 l	\$10. ³⁰	\$21. ⁰⁰	\$13. ⁷⁰
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$9. ⁸⁰	\$21. ⁰⁰	\$16. ²⁸
	Ventilador Navia / A18 / 18 pulg. / De pedestal / 3 velocidades	\$1,499. ⁰⁰	\$1,699. ⁰⁰	\$1,599. ⁰⁰
Sonora	Agua sin gas Ciel / Botella 1 l	\$10. ⁵⁰	\$15. ⁰⁰	\$13. ²⁰
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$16. ⁷⁵	\$19. ⁹⁰	\$17. ⁵⁸
	Ventilador T-Fal / Ultra Silence Force / Ve34W0X0 / 18 pulg. / De piso, mesa o pared / 4 velocidades	\$1,799. ⁰⁰	\$1,799. ⁰⁰	\$1,799. ⁰⁰
Yucatán	Agua sin gas Epura / Botella 1 l	\$10. ⁰⁰	\$20. ⁰⁰	\$13. ⁵⁰
	Sandía Charleston rayada o roja / a granel / precio por kilo	\$10. ⁰⁰	\$32. ⁹⁰	\$19. ⁴²
	Ventilador Man / Freal 2020 o 2020N / 20 pulg. / De piso / 3 velocidades	\$1,399. ⁰⁰	\$1,450. ⁰⁰	\$1,416. ⁰⁰

Recomendaciones



Prepárate

- Infórmate sobre el pronóstico del clima para planificar tus actividades.
- Ten un kit de emergencia con sobres de electrolitos orales, termómetro, botellas de agua, toallas o paños para mojar y refrescarse, un ventilador de mano o un atomizador con baterías y una lista para identificar los síntomas de golpe de calor y cómo tratarlos.
- Ten a la mano la información de tu médico o de los servicios de emergencia.



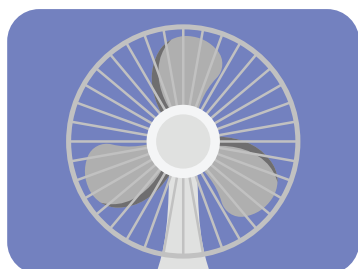
Aléjate del calor

- Si puedes, evita salir a la calle durante las horas más calurosas del día.
- Antes de salir, aplícate protector solar y trata de permanecer a la sombra o usa gorras, sombreros y sombrillas para protegerte.
- Elige los momentos más frescos del día para realizar actividades al aire libre.
- Si es posible, utiliza las áreas de espera de centros comerciales, tiendas de conveniencia, oficinas y otros lugares como refugio temporal para refrescarte.



Protege a bebés, niñas y niños

- Asegúrate de que tu hija o hijo vista ropa holgada y cerciórate de que se hidrate bien.
- Las mujeres que amamantan deben beber mucha agua, ya que la deshidratación puede afectar la producción de leche materna.
- Los bebés de seis meses en adelante deben beber agua con regularidad durante el día.
- Nunca dejes a niñas o niños solos dentro de los automóviles, ya que pueden calentarse rápidamente a temperaturas peligrosas, incluso con la ventana entreabierta.



Mantén tu hogar fresco

- Si es posible, cierra las cortinas durante las horas más calurosas del día y, por la noche, abre las ventanas.
- Procura también utilizar ventiladores.



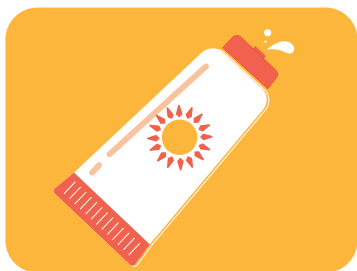
Mantente fresco e hidratado

- Bebe agua a intervalos regulares antes de tener sed.
- Usa ropa ligera, holgada y de algodón.
- Lleva una botella de agua y una toalla pequeña contigo; así podrás hidratarte y refrescarte al colocar una toalla húmeda en tu cuello cuando lo necesites.



Mujeres embarazadas

- Programa las visitas médicas y cualquier actividad para cuando haga menos calor.
- Si te es posible, duerme en áreas más frescas, como los pisos inferiores de la casa.



Aplicáte filtro solar

- Una de las medidas para protegerte del sol es aplicar cremas con filtro solar en las áreas de piel expuesta. La OMS recomienda usar un factor de protección solar igual o superior a 30, es decir, de protección alta.



En caso de alguna emergencia, acude al médico

- Si tú o un miembro de tu familia presentan labios secos, boca pegajosa, debilidad, mareos, erupciones cutáneas, fiebre, hemorragias nasales, confusión, desmayos, latidos cardiacos rápidos, diarrea, vómito, náuseas o calambres, entre otros síntomas, es importante actuar de inmediato y buscar atención médica urgente; marca al 911.



Teléfono
del consumidor

55 5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fuentes:

- Centro Nacional de Prevención de Desastres. (10 de julio de 2020). *Onda de calor en México*. Recuperado de <https://www.gob.mx/cenapred/articulos/onda-de-calor-en-mexico?idiom=es>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). *Consejos de seguridad ante las olas de calor*. Recuperado el 10 de abril de 2025, de <https://www.unicef.org/parenting/emergencias/heat-wave-safety-tips>
- Centro Nacional de Prevención y Control de Enfermedades. (19 de marzo de 2024). *Temporada de calor 2024*. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/cenaprece/es/articulos/temporada-de-calor-2024>
- Norma Oficial Mexicana NOM-141-SSA1/SCFI-2012, *Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial*, Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=3D5269348%26fecha=3D19/09/2012#gsc.tab=0
- Secretaría de Salud. (17 de abril de 2014). *Medidas preventivas de golpe de calor*. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/prensa/medidas-preventivas-de-golpe-de-calor>
- abanderado.es. (27 de julio de 2023). *¿Cuál es la tela más fresca para combatir el calor?* Recuperado de <https://www.abanderado.es/blog/tela-mas-fresca-verano/>
- Organización Panamericana de la Salud. (29 de diciembre de 2010). *Recomendaciones de la OMS para protegerse de los rayos solares*. Recuperado de <https://www.paho.org/es/noticias/29-12-2010-recomendaciones-oms-para-protegerse-rayos-solares>

Te damos una guía práctica para presentar tus quejas de forma efectiva

Conoce más sobre el ecosistema de Mercado Libre



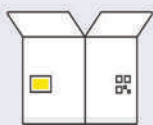
mercado libre



mercado pago

1. Identifica dónde ocurrió el problema

Antes de presentar tu queja, define a cuál servicio pertenece:



Mercado Libre
Problemas relacionados con la compra o venta de productos.



Mercado Pago Agregador
Es donde se procesan pagos y cobros.



Créditos
Es el encargado de dar créditos a compradores y vendedores.



Billetera Digital
Es una Institución de Fondos de Pago Electrónico autorizada, regulada y supervisada por CNBV, BANXICO y CONDUSEF. A través de ella puedes ingresar, recibir, guardar, transferir, o retirar fondos.

2. Reúne la información necesaria

Para presentar tu queja asegúrate de contar con:

A. Evidencia. Comprobantes de compra o pago.

B. Nombre de la entidad donde ocurrió el problema.

Servicio	Responsable
 Mercado Libre	DeRemate.com de México S. de R.L. de C.V.
 Mercado Pago Agregador	MP Agregador, S. de R.L. de C.V.
 Créditos	Mercado Lending S.A. de C.V.
 Billetera Digital	Mercado Libre, S.A de C.V. Institución de Fondos de Pagos Electrónicos.



3. Dirígete a la autoridad correspondiente

¿Dónde presentar tu queja? Depende del servicio afectado:

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Atiende las quejas relacionadas con Mercado Libre, Mercado Pago Agregador y Créditos.



Atiende únicamente las quejas relacionadas con la Billetera Digital.



Antes de acudir a una autoridad, contáctanos a través de nuestros canales oficiales. ¡Estamos para ayudarte!

SERVICIOS DE BELLEZA

Antes de contratar uno, asegúrate de firmar un contrato de adhesión.

Los servicios de belleza, como tratamientos faciales, manicura, tintes de cabello, masajes, maquillaje y diseño de imagen, son muy comunes hoy en día. Algunas de las principales causas de inconformidad de las personas consumidoras que adquieren estos servicios se encuentran el incumplimiento del tiempo acordado, la elección de productos o materiales empleados y los cobros indebidos o distintos a los pactados.

Por lo anterior, es importante que, al momento de contratar un servicio de belleza, firmes un contrato de adhesión¹ registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).²



¹ Un contrato de adhesión es un documento elaborado unilateralmente por el proveedor, en el que se establecen los términos y condiciones para la adquisición de un producto o la prestación de un servicio. Debe regirse por los principios de equidad, proporcionalidad y reciprocidad entre las partes de la relación contractual.

² Debe cumplir con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en la Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007, *Prácticas comerciales-Elementos de información para la prestación de servicios en general*.



Un caso hipotético

Abigail decidió contratar un servicio de belleza. Al comparar precios y beneficios, optó por un paquete especial que incluía lavado de cabello y tinte, mascarilla facial, manicura y pedicura.

Debido a la alta demanda de la temporada, este paquete debía solicitarse con anticipación. El pago también debía hacerse por adelantado al firmar el contrato. Abigail lo revisó y lo firmó. Este detallaba las marcas, los tipos de productos que se utilizarían, así como la fecha y hora en que se prestaría el servicio.

Al llegar el día de la cita, Abigail asistió al establecimiento; sin embargo, había mucha gente esperando y poco personal disponible. Cuando por fin llegó su turno, después de dos horas de espera, se percató de que los productos que iban a utilizar no eran los que había seleccionado, sino de otras marcas, por lo que le reclamó a la persona responsable del establecimiento.

Ante esto, le respondieron que los productos y materiales eran de mejor calidad, por lo que debía pagar la diferencia o regresar cinco

días hábiles después para que le brindaran el servicio. Revisó nuevamente el contrato y se percató de que estaba registrado ante la Profeco, por lo que decidió presentar una queja.

Conoce tus derechos

Es primordial contar con la información necesaria para defender tus derechos como persona consumidora antes de contratar un servicio. De esta manera, evitarás ser víctima de cláusulas abusivas, inequitativas o desproporcionadas.

Los contratos de adhesión registrados ante la Profeco deben ser legibles y comprensibles.



Revisa que el proveedor cuente con un contrato de adhesión

Este debe tener número de registro, ser legible y comprensible para todas las personas consumidoras; además, no debe incluir prestaciones desproporcionadas ni obligaciones inequitativas o abusivas. Para buscar un contrato de adhesión, consulta la siguiente página de internet:



rpca.profeco.gob.mx

La Profeco te defiende

Esta procuraduría cuenta con diversos mecanismos para que, en caso de tener algún problema con un proveedor, puedas hacer valer tus derechos como persona consumidora. Te mencionamos algunos de ellos:

Oficinas de Defensa del Consumidor

Aquí puedes presentar tu queja de manera presencial, ya sea en la más cercana a tu domicilio o a tu centro de trabajo.



gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais

Conciliaexpres

Es un mecanismo inmediato de solución de controversias con proveedores inscritos, a través del Teléfono del Consumidor, sin necesidad de acudir a una oficina de la Profeco ni de agotar un procedimiento formal de queja.



telefonodelconsumidor.gob.mx/jsp/requerimientos-llamada.jsp

Concilianet

Es un módulo de solución de controversias en línea, donde se desahogan audiencias de conciliación vía internet con aquellos proveedores de bienes y servicios que han celebrado un convenio de colaboración con la Profeco para tal fin.



concilianet.profeco.gob.mx



Teléfono
del **consumidor**
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial

TE INVITAMOS A CONSULTAR LA BIBLIOTECA DIGITAL

Aquí encontrarás más de
49 años de historia
de la Profeco en **revistas,**
libros y un cómic.

Una colección pensada
para **informar, orientar**
y acompañarte en cada
decisión de compra.



bibliotecadelconsumidor.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

TURISMO INCLUSIVO

UN DERECHO PARA TODAS LAS PERSONAS

Eliminemos barreras para que las personas con discapacidad puedan disfrutar las experiencias turísticas.

En colaboración
con el



El turismo es un pilar económico y cultural que cada año atrae a miles de visitantes a México, gracias a su riqueza natural e histórica. Sin embargo, no todas las personas tienen las mismas oportunidades para disfrutar del esparcimiento; tal es el caso de las personas con discapacidad, personas neurodivergentes o personas mayores, por mencionar solo algunos grupos históricamente excluidos.



Turismo inclusivo

Busca que todas las personas viajeras disfruten de las experiencias turísticas y sus servicios sin limitaciones. Es decir, su objetivo es garantizar que todas las personas, sin importar sus capacidades físicas, sensoriales, intelectuales o cualquier otra condición, tengan acceso en igualdad de condiciones y sin discriminación.

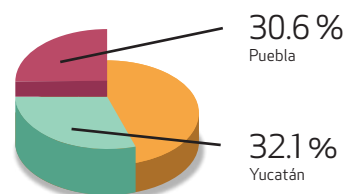
Lograr lo anterior implica ofrecer capacitaciones y adaptar instalaciones, servicios y actividades turísticas para que sean accesibles a todas las personas, fomentando así su participación y disfrute en igualdad de condiciones.

Desafíos urbanísticos

Uno de los principales retos que enfrenta nuestro país es la infraestructura turística. Aunque destinos como Cancún, Puerto Vallarta y la Ciudad de México han avanzado en la instalación de rampas, señalización en braille y transporte accesible, muchos sitios emblemáticos, como las zonas arqueológicas, aún presentan obstáculos para personas con movilidad reducida.

Durante los periodos vacacionales, cuando el flujo de turistas

aumenta, estas carencias se agudizan. La Encuesta Nacional sobre Discriminación 2022¹ señala que las entidades con mayores índices de discriminación, como Yucatán (32.1 %) y Puebla (30.6 %), coinciden con destinos turísticos clave, lo que enfatiza la urgencia de fortalecer medidas inclusivas en estas regiones.



¹ Encuesta Nacional sobre Discriminación ENADIS 2022. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadis/2022/doc/enadis2022_resultados.pdf

Un trabajo junto con la sociedad

En este esfuerzo, el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) ha sido clave al visibilizar las barreras que enfrentan las personas con discapacidad y otros grupos vulnerables, además de proponer estrategias para erradicar la discriminación en el ámbito del esparcimiento recreativo o turístico.



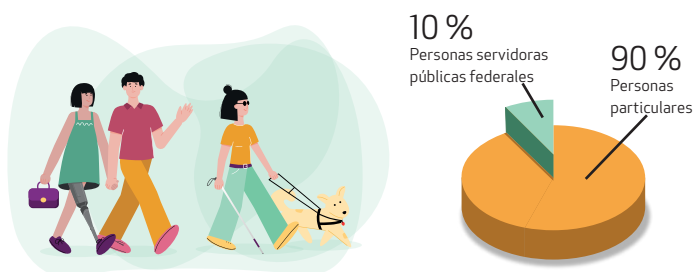
Todas las personas deberían poder disfrutar de la experiencia de viajar sin ningún impedimento.

Entornos accesibles

A través de los casos de discriminación que el Conapred ha registrado, se ha impulsado la eliminación de obstáculos físicos, sociales y de comunicación en los destinos turísticos, desde la reservación y traslados hasta la formación de personal especializado, contribuyendo así a crear entornos accesibles para personas con discapacidad, personas mayores, familias con niñas y niños, personas integrantes de la diversidad sexual y otros grupos con necesidades específicas.

Algunos datos

De 2018 a 2025, el Conapred registró 72 expedientes de quejas calificados como presuntos actos de discriminación en los ámbitos cultural, recreativo y de esparcimiento. El 90 % se atribuyó a personas particulares y el 10 % restante, a personas servidoras públicas federales.



Las causas de discriminación más recurrentes fueron la discapacidad, la apariencia física, la identidad de género, la orientación sexual, la edad y el tono de piel; mientras que el derecho a la accesibilidad, el reconocimiento de la identidad de género y el trato digno se consideraron los derechos más vulnerados.

Estos datos evidencian que la discriminación es una barrera significativa que limita el acceso de este sector de la población a las actividades turísticas y a sus servicios.

Visibilizar la discriminación

En estos 20 años, la labor del Conapred ha sido clave al proporcionar datos y estrategias que visibilizan la discriminación y promueven la igualdad en el sector turístico. Al derribar barreras y fomentar la accesibilidad, México no solo enriquece la experiencia de todas y todos los visitantes, sino que también se posiciona como un destino que valora la diversidad y la inclusión, con potencial para convertirse en un referente global en turismo inclusivo.

Cada rampa instalada, cada persona guía capacitada y cada experiencia accesible es un testimonio del poder transformador de la inclusión para cambiar vidas.

Acércate al Conapred.



PRODECON te brinda asesoría fiscal gratuita.

Acude a nuestras oficinas ante cualquier contingencia fiscal y
recibe orientación clara y personalizada.

No necesitas previa cita. ¡Visítanos!

Encuentra tu delegación más cercana en:

www.prodecon.gob.mx

LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CONSUMINIS

Que no te digan, que no te cuenten: si conoces tus derechos, no te mienten.



Derecho a la información

Para que puedas hacer valer tus derechos, primero debes conocerlos. Por ejemplo, si un juguete no tiene instructivo ni etiqueta en español, no lo compres. Es necesario que puedas leer su descripción y modo de uso.



Derecho a no ser discriminadas ni discriminados

Siempre deben tratarte con respeto. Nadie puede negarte un producto o servicio por cómo eres, de dónde vienes, cómo luces o qué te gusta.



Derecho a la educación

Conoce y entiende tus derechos para aprender a consumir mejor y de manera inteligente. Así sabrás qué necesitas y no te dejarás llevar por el impulso.



Derecho a la compensación

Si algo que compraste no funciona o no es lo que te prometieron, puedes pedir que te lo cambien, que se te reponga, te devuelvan tu dinero y, en su caso, recibir una bonificación no menor al 20 % del precio pagado.



Derecho a elegir

Cuando vas a comprar algo, tienes derecho a elegir lo que más te guste o te convenga. Nadie puede obligarte o presionarte para comprar algo, ponerte condiciones en tu compra ni pedirte dinero por adelantado sin que exista un documento firmado por tus padres o tutores.



Derecho a la protección

Si un proveedor te trata mal, no está cumpliendo con lo que te ofreció o no respeta tus derechos, llama al Teléfono del Consumidor y la Profeco enviará a alguien para ayudarte.



Derecho a la seguridad y calidad

Lo que compres debe funcionar bien y ser seguro para ti. Ya sea un juguete, una comida o un servicio, todo debe estar hecho con calidad y no debe hacerte daño. Que lo mal hecho no atente contra tu bienestar.

Teléfono
del consumidor
55 5568 8722 - 800 4688722

Horario de atención:
Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.

Refrigerios saludables

Paletas de yogur y frutas

Ingredientes

- ▶ 2 $\frac{1}{4}$ tazas de yogur natural bajo en grasa o sin grasa
- ▶ $\frac{1}{2}$ taza de frutas picadas (fresas, arándanos o frambuesas)
- ▶ 2 cucharadas de jugo de limón
- ▶ 2 plátanos maduros, pelados y cortados en trozos
- ▶ 12 moldes para paletas

Preparación

1. Licua el yogur con el jugo de limón y los plátanos hasta obtener una mezcla suave.
2. Llena los moldes para paleta con $\frac{1}{4}$ de taza de la mezcla del yogur, agrega las frutas picadas al gusto, tápalos y congélalos por 3 horas o hasta que las paletas estén listas



Bocaditos de brócoli y queso



Ingredientes

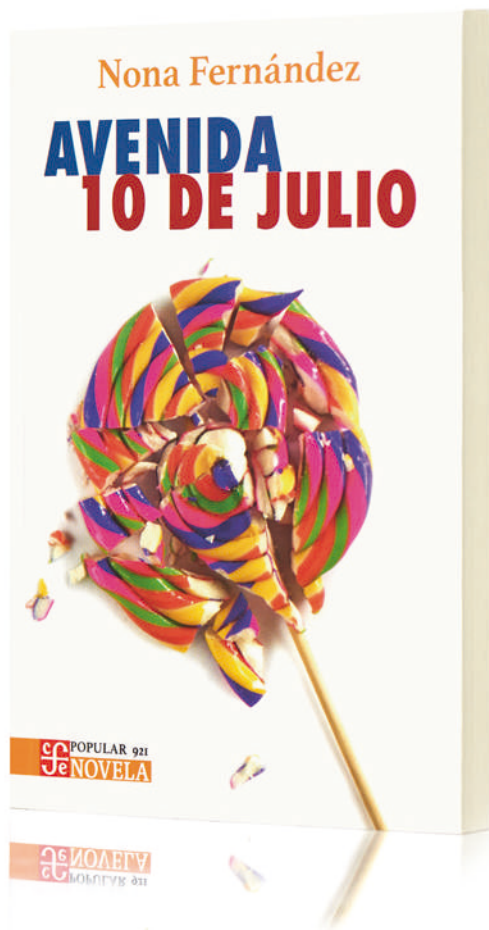
- ▶ 2 tazas de brócoli cocido y finamente picado
- ▶ 2 huevos
- ▶ $\frac{1}{2}$ cucharadita de sal
- ▶ $\frac{1}{2}$ taza de pan molido seco
- ▶ $\frac{1}{2}$ taza de queso cheddar o parmesano rallado
- ▶ 2 cucharadas de aceite vegetal

Preparación

1. En un tazón, mezcla el brócoli, los huevos, el queso, el pan molido y la sal. Revuelve hasta obtener una masa homogénea.
2. Con tus manos, forma tortitas de 3 cm de diámetro, aproximadamente.
3. Calienta el aceite en una sartén, pon las tortitas y cocínalas por ambos lados hasta que estén doradas.

Fuente:

• Centro Nacional de Salud y Bienestar en la Primera Infancia. *El rincón de la cocina: recetas para refrigerios saludables*. Recuperado de <https://www.mchoralhealth.org/PDFs/ncechw-cookbook-recipes-healthy-snacks-spanish.pdf>



Nona Fernández

AVENIDA 10 DE JULIO

Una historia sobre cómo resignificar la vida después de una pérdida.

Tras sufrir un colapso emocional y dejar su auto parado en medio del tránsito, Juan, uno de los protagonistas de esta novela, renuncia a la forma en la que vivía. En paralelo, Greta, otro de los personajes, pone fin a su matrimonio debido a la culpa por la muerte de su hija en un trágico accidente automovilístico. Como una forma de catarsis, intenta recuperar los objetos perdidos del furgón en el que ocurrió el accidente.

Con una narrativa clara e íntima, la autora aborda temas sensibles, como las obsesiones y el trauma de perder a los seres queridos. Además,

En colaboración con el



Características

285 páginas, 17 × 11 cm,
encuadernación rústica cosida

Colección Popular

Primera edición, 2023
Fondo de Cultura Económica
ISBN: 978-607-16-8123-2
Precio del libro impreso: \$99
Precio del libro electrónico: \$55



estas ausencias enlazan a los personajes de la novela con un hilo invisible, mientras cada uno busca resignificar y trascender su duelo.

Nona Fernández (Santiago de Chile, 1971) es narradora, dramaturga, guionista y actriz, y una de las principales figuras de la novelística chilena. Ha ganado el Premio Nacional de Literatura en su país y fue finalista del National Book Award en 2021. Su obra ha sido traducida al alemán, francés, griego, inglés, italiano, portugués, sueco y turco. En el Fondo de Cultura Económica ha publicado las novelas *Space Invaders* (2019) y *Mapocho* (2021).



¿A QUÉ SUENAN TUS CALLES?



—CRÓNICAS DE— **BARRIO**



Voces. Comida. Música. Perros. Tráfico.



El día a día de la Ciudad de México

Lunes 20:30 h



ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

YAMAHA DE MÉXICO S. A. DE C. V.

detectó que:

El enchufe de corriente continua del adaptador puede sobrecalentarse hasta derretirse, generar humo o provocar combustión. Esto se debe al fósforo rojo incluido en la resina del enchufe como retardante de flama.

Modelos

PA-300C (NIVEL DE EFICIENCIA "V")



Es probable que esta situación afecte a:

6 242 unidades

Solución

Se cambiará el adaptador dañado por uno nuevo, sin costo para las personas consumidoras.

Consulta el llamado a revisión **73/2025** completo en



Acciones de la empresa

Yamaha ha implementado las siguientes acciones:

► Exhortar a las personas consumidoras a detener inmediatamente el uso del adaptador y, si está conectado a una toma de corriente, desconectarlo enseguida.

► Solicitar a las personas consumidoras que lleven el adaptador a cualquier Centro de Servicio Yamaha para recibir el cambio totalmente gratis.

► Los Distribuidores autorizados y Centros de Servicio Yamaha

difundirán el llamado a revisión en:

- su sitio oficial: mx.yamaha.com
- la liga directa: mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_PA_300C_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf
- redes sociales

Medios de contacto

 Red de Centros de Servicio Yamaha
mx.yamaha.com/es/support/service_locator

 55 5804 0690, 55 5104 4822 y 55 8534 8482

 mx.yamaha.com

 eduardo.ramirez@music.yamaha.com



Revisa el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310

La Procuraduría Federal del Consumidor en coordinación con KIA MÉXICO, S. A. DE C. V., HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V. y NISSAN MEXICANA, S. A. DE C. V. informan sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:



Empresa:
KIA MÉXICO, S. A. DE C. V.

Modelo:
SORENTO 2024 y 2025



Llamado a revisión: 60/2025

CANTIDAD:
1 650 unidades

RIESGO:

El funcionamiento de los faros o del sistema de audio podría presentar intermitencias o destellos debido a un error en el módulo de control de chasis (módulo BDC), lo que ocasionaría que la pantalla no reciba información.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el módulo BDC y, de ser necesario, se actualizará y reprogramará su *software*.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados Kia
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa de los llamados a revisión: www.kia.com/mx/service/recall.html
- Teléfono Kia Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- Correo electrónico: contactcenter@kia-mexico.com



Empresa:
HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

Modelo:
PILOT 2023 a 2025



Llamado a revisión: 70/2025

CANTIDAD:
1 349 unidades

RIESGO:

La conexión entre el tubo de llenado de combustible y el tubo del tanque presenta un ensamblaje incorrecto.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y reparará la conexión entre el tubo de llenado de combustible y el tubo del tanque, sin costo alguno para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados de automóviles Honda
- Página de internet: www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura
www.honda.mx/contacto.php
- Liga directa de los llamados a revisión: www.honda.mx/recall?section=autos
www.honda.mx/recall?section=acura
- Teléfono: 800 368 8500



Empresa:
NISSAN MEXICANA, S. A. DE C. V.

Modelos:
KICKS E-POWER 2023 y 2024



Llamado a revisión: 71/2025

CANTIDAD:
7 190 unidades

RIESGO:

El nivel de carga de la batería de iones de litio disminuye drásticamente al acelerar o cuando el vehículo está en reposo, subiendo de manera inversa durante la regeneración. Esto se debe a un parámetro fuera de rango en la batería, lo que activa el modo de protección mostrando la alerta de "Potencia reducida" y el indicador "Tortuga".

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará, sin costo, el *software* del controlador de la batería de iones de litio.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados Nissan
- Página de internet: www.nissan.com.mx
- Liga directa de los llamados a revisión: www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647 726)
- Correo electrónico: contacto.nissan@nissan.com.mx



NO TE DEJES ENGAÑAR

ALERTA POR FALSAS PERSONAS VERIFICADORAS DE LA PROFECO

IDENTIFICA A LAS PERSONAS QUE REALIZAN VERIFICACIONES DE LA PROFECO

Las **personas verificadoras** deben portar siempre su gafete oficial y el uniforme de la Profeco para identificarse.

LEYENDA QUE ACREDITA A LA PERSONA VERIFICADORA

NOMBRE Y FOTO

HOLOGRAMA DE SEGURIDAD

FOLIO DE LA IDENTIFICACIÓN

FIRMAS

SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS

MARCA DE AGUA

FECHA DE VIGENCIA

INFORMACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

EL COLOR EN LA PARTE INFERIOR DEL GAFETE IDENTIFICA SU ÁREA DE ADSCRIPCIÓN

VERIFICACIÓN
OFICINA DE DEFENSA DE LA PERSONA CONSUMIDORA
TELECOMUNICACIONES



LA PERSONA VERIFICADORA DEBE ENTREGAR UN OFICIO CON:

- Nombre completo de la persona verificadora
- Nombre y dirección del establecimiento
- Fechas autorizadas para realizar la verificación



- Tipo de visita: vigilancia o verificación
- El oficio debe estar suscrito por alguna de las siguientes personas: titular de Subprocuraduría, directora general o directora de zona

RECOMENDACIÓN: Tomar una foto a la persona verificadora mostrando el oficio

EN CASO DE QUE NO CUMPLAN ESTOS REQUISITOS O TE SOLICITEN DINERO, LLAMA AL 911



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Para Enterarse



Inclusión y educación financiera a través de Finabien

La Financiera para el Bienestar fomenta la inclusión financiera con servicios accesibles y sin comisiones, apoyando a sectores vulnerables a través de 1700 sucursales. **pág. 8**

Estudio de Calidad



Calzado escolar

Estos zapatos están diseñados especialmente para el uso diario en la escuela. Conocer características como el corte, el forro y el acojinado a la altura del tobillo, entre otras particularidades, te permitirá hacer una compra informada. Para ello, se analizaron 20 modelos de calzado escolar de 11 marcas. **pág. 45**

Entorno Digital



¡Ojo con los datos móviles!

¿Has notado que tus datos móviles se agotan antes de tiempo? Prácticas cotidianas como navegar por el feed, ver reels y actualizar aplicaciones en segundo plano aumentan el consumo de datos. **pág. 13**

Finanzas Personales



Verano a la vista. ¿Viaje en mente?

Durante el periodo vacacional se incrementan los fraudes relacionados con servicios turísticos. Evita sorpresas desagradables: infórmate para que tu sueño de una noche de verano no se convierta en pesadilla. **pág. 67**

Estudio de Calidad



Jamón y otros

Se analizaron 40 productos, entre ellos, algunos que se autodenominan embutidos. Por su apariencia o su presentación, son similares al jamón, por lo que es importante saber de qué están hechos. **pág. 23**

Brújula de Compra



Productos para surfear la ola de calor

El cambio climático ha provocado olas de calor cada vez más largas, lo que puede ocasionar golpes de calor, desmayos e incluso coágulos sanguíneos. Te damos consejos para afrontar esta situación y tomar precauciones. **pág. 74**



Consuminis Profeco

Los derechos de las y los consuminis

El conocimiento es poder y, si se usa correctamente, puede convertirse en un superpoder. Tus derechos como consumini son herramientas ideales que te ayudarán a consumir mejor. ¡Hazlos valer! **pág. 88**

La Revista del Consumidor, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en av. José Vasconcelos 208, col. Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, 06140, está destinada a informar y orientar sobre temas de consumo. Para información sobre esta publicación, puede llamar al teléfono 55 5625 6700 ext. 16930. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de la Profeco; se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que la Profeco lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editora responsable: Aura Perroni Hernández. Reservas de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2001-121116162800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Impresor responsable: Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V. (IEPSA), calzada San Lorenzo 244, Ciudad de México, 09830. Fecha de impresión: junio de 2025. Tiraje: 6 000 ejemplares. Las marcas registradas y los logotipos mostrados en esta revista son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines ilustrativos o informativos.



Gobierno de
México



PROGRAMAS PARA EL
BIENESTAR



Salud
casaporcasa

Así son las visitas de este nuevo Programa para el Bienestar



¿Qué es Salud Casa por Casa?

Es uno de los tres nuevos Programas para el Bienestar impulsados por la presidenta Claudia Sheinbaum. Más de 20 mil profesionales de la salud visitarán, cada dos meses, a personas adultas mayores y personas con discapacidad para atenderlas y prevenir complicaciones.



¿Qué se hace en los chequeos?

Se toman signos vitales como el pulso cardiaco, la presión arterial y la temperatura. También se miden el peso y la talla y se aplican pruebas rápidas para conocer los niveles de glucosa, colesterol y triglicéridos.



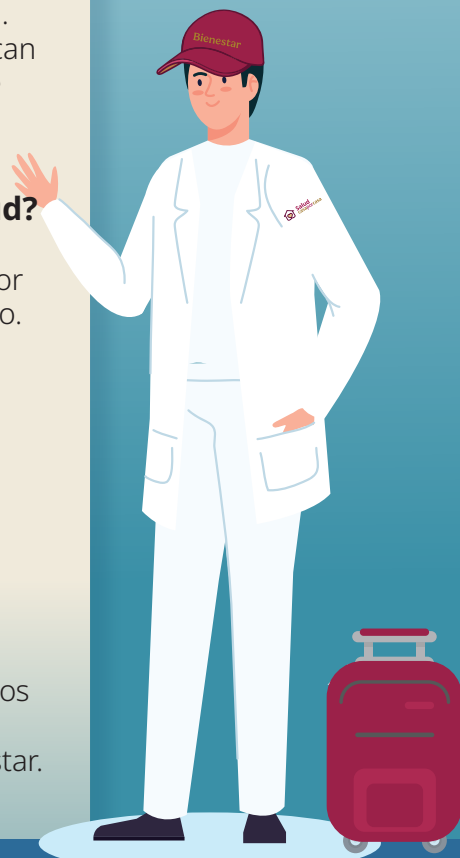
¿Cómo identificar al personal de salud?

Todas las personas que integran Salud Casa por Casa visten uniforme blanco y gorra color guinda con los logos del Gobierno de México. Además, están plenamente identificadas y llevan consigo una maleta con oxímetro, estetoscopio, baumanómetro y todo lo necesario para brindar la mejor atención.



¿Qué pasa si detectan algo de consideración?

En caso de ser necesario, la o el paciente será referida o referido al centro de salud correspondiente. Los medicamentos prescritos podrán obtenerse en las Farmacias del Bienestar, ubicadas en las Tiendas del Bienestar.



Para más información:
programasparaelbienestar.gob.mx

Recorre sus páginas y deja que los vientos te susurren historias



¡De venta en la red de librerías del FCE, Educal y sus tiendas virtuales!

 FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA

EDUCAL
la experiencia de leer

**#REPÚBLICA
LECTORA**

elfondoenlinea.com

educal.com.mx



Financiera
PARA EL **Bienestar**®

antes **telecomm**®
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

- Recibir y enviar **Remesas**
- Realizar operaciones con **11 bancos**
- Pagar **servicios**
- Abonar a **créditos de:**
Infonavit, Fovissste y Fonacot
- Adquirir tu **tarjeta FINABIEN**
- Aperturar tu cuenta de
ahorro en  **cetesdirecto**®
La forma segura de ser inversionista.

y mucho más...

www.finabien.gob.mx

 **800 2000 616**

1 700 sucursales en el país



R. 21450, Financiera para el Bienestar, antes Telecomunicaciones de México, 21 de mayo de 2012. *Aplican Restricciones. Algunos servicios tienen costo de comisión.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Financiera
PARA EL **Bienestar**®