



MANEJO DE LA ADVERSIDAD

¿Qué pasa cuando algo no cumple con tus expectativas?

Todos queremos **alcanzar los resultados** que nos planteamos y **trabajar con excelencia**. Sin embargo, no siempre es así, hay que recordar que en ocasiones la vida es incierta.

ANTES

- Reflexiona que no puedes controlar cada situación
- Piensa cómo te sientes cuando las personas a tu cargo **no llegan a sus metas o no responden como esperas**
- Analiza cómo te sientes **cuando eres tú quien cometió el error**

¿Cómo podemos resolver el tema de las metas mensuales?



DURANTE

- **Dedica tiempo a supervisar y ofrecer tu apoyo al equipo**
- **Pregunta a tus colaboradores si necesitan algo de ti para poder llevar a cabo su trabajo**
- Si crees que puedes llegar a explotar con tu equipo, **retírate un momento para calmarте**
- Si deseas hablarlo, **hazlo con alguien neutral a la situación**

¿Necesitan algo más de mi parte, en lo que pueda apoyarlos?



DESPUÉS

- **Reconoce lo que debes cambiar,** trabaja en ello, y si es necesario, pide ayuda a tu formador
- Platica la situación con tu equipo **y busquen una solución entre todos**
- **Revisa si la supervisión y el apoyo han dado resultados**

