



MANEJO DE LA ADVERSIDAD

¿Qué pasa cuando algo no cumple
con tus expectativas?

Todos queremos **alcanzar los resultados**
que nos planteamos y **trabajar con excelencia**.

Sin embargo, no siempre es así,
hay que recordar que en ocasiones la vida
es incierta.

ANTES

- Reflexiona que no puedes controlar cada situación
- Piensa cómo te sientes cuando las personas a tu cargo **no llegan a sus metas o no responden como esperas**
- Analiza cómo te sientes **cuando eres tú quien cometió el error**

¿Cómo podemos resolver el tema de las metas mensuales?



DURANTE

- **Dedica tiempo a supervisar y ofrecer tu apoyo al equipo**
- **Pregunta a tus colaboradores si necesitan algo de ti para poder llevar a cabo su trabajo**
- Si crees que puedes llegar a explotar con tu equipo, **retírate un momento para calmarte**
- Si deseas hablarlo, **hazlo con alguien neutral a la situación**



DESPUÉS

- **Reconoce lo que debes cambiar, trabaja en ello, y si es necesario, pide ayuda a tu formador**
- **Platica la situación con tu equipo y busquen una solución entre todos**
- **Revisa si la supervisión y el apoyo han dado resultados**

