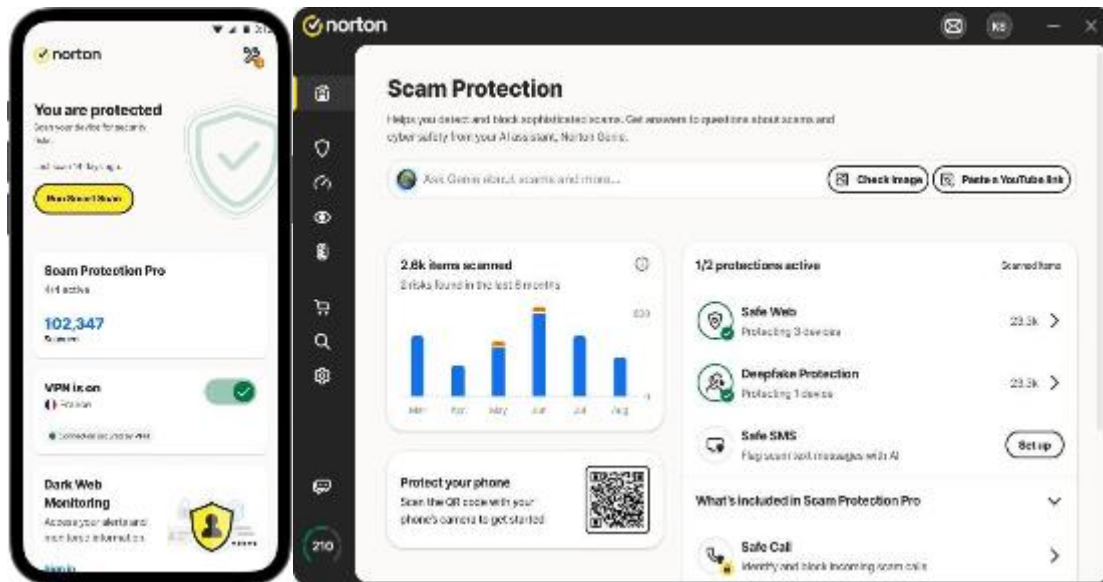


PRESS RELEASE

Norton amplía a nivel mundial las funciones de protección contra estafas impulsadas por inteligencia artificial

Norton convierte la protección contra estafas impulsada por inteligencia artificial en un estándar mundial, ya que las estafas convincentes siguen dominando el panorama de amenazas.



México, Ciudad de México, 12 de noviembre de 2025. Norton, líder en ciberseguridad y parte de Gen (NASDAQ: GEN), ha anunciado hoy la expansión global de su protección contra estafas impulsada por inteligencia artificial en todos los planes móviles de Norton 360 y Norton. Aprovechando el impulso del [lanzamiento en inglés](#), **Norton Scam Protection** ofrece ahora una defensa avanzada en tiempo real contra las estafas en la web, el correo electrónico, los SMS, los vídeos y las llamadas telefónicas, en todos los lugares donde se venden los productos Norton. Esta expansión refuerza el compromiso de Norton de proporcionar una protección proactiva para todos, en todas partes.

Las estafas suelen ser el primer paso de una cadena de ciberamenazas que pueden provocar pérdidas financieras devastadoras y robos de identidad. Gen Threat Labs ha descubierto que las amenazas de ingeniería social, que incluyen las estafas, siguen siendo las más extendidas en computadoras de escritorio y dispositivos móviles, y representan el 80% de las amenazas observadas en todo el mundo durante los tres primeros trimestres de este año. Gen ha bloqueado una media de 110 intentos relacionados con la ingeniería social cada segundo, lo que equivale a cientos de bloqueos en el tiempo que tardas en leer esta frase.

De acuerdo con una reciente encuesta de Norton (Norton Cyber Safety Insights Report: Holiday Shopping 2025), el 64% de los encuestados en México afirma estar más preocupado por las estafas que el año pasado, mientras que el 86% teme que sus datos personales sean comprometidos y el 83% teme convertirse en víctima de la ciberdelincuencia. Además, el 69% expresó su preocupación por las



estafas impulsadas por inteligencia artificial, lo que refleja la creciente sofisticación de las amenazas digitales.

“Estamos haciendo que la defensa contra estafas con tecnología de inteligencia artificial de Norton sea tan universal como las propias estafas”, **afirmó Leena Elias, directora de Producto de Gen.** “Al ampliar Norton Scam Protection a todos los mercados de Norton, no solo estamos implementando tecnología, sino que también elevamos el nivel de lo que significa la seguridad en línea: sin importar dónde vivas, mereces la misma oportunidad de protegerte contra estafas sofisticadas”.

La protección contra estafas de Norton se incluye sin costo adicional como parte de los productos de Cyber Safety de Norton para computadoras de escritorio y dispositivos móviles, incluidos Norton AntiVirus Plus, Norton Mobile Security y los planes Norton 360.

Las características principales incluyen:

- **Protección contra deepfakes:** detecta al instante el audio malicioso generado por IA en contenidos de vídeo en inglés en YouTube y Facebook. Compatible con PC con IA para una protección automática.
- **Safe Web:** ofrece protección avanzada contra estafas mediante IA al comprar o navegar por Internet.
- **Safe SMS:** utiliza Norton Genie IA para detectar estafas sofisticadas en mensajes de texto mediante el análisis del significado de las palabras utilizadas por los estafadores. Disponible exclusivamente en dispositivos móviles, donde más lo necesitas.
- **Asistente con tecnología Genie AI:** proporciona orientación y asesoramiento instantáneos sobre estafas y ofertas sospechosas con un solo toque, ahora con protección contra deepfakes* para vídeos de YouTube en inglés, además de información fiable sobre ciberseguridad y productos Norton.

Para aquellos que aún no utilizan productos Norton, el navegador gratuito Norton Private Browser ofrece protección integrada contra estafas web para ayudar a bloquear sitios web de phishing y crear una experiencia de compra online más segura.

Norton también está ampliando su nivel premium, Norton Scam Protection Pro, a todos los planes Norton 360 Advanced en todo el mundo. La versión mejorada añade Safe Email, que utiliza la inteligencia artificial de Norton para detectar patrones ocultos de estafa en los correos electrónicos antes de que se abran, y Safe Call, que bloquea o etiqueta las llamadas fraudulentas y no deseadas para ayudar a las personas a mantenerse protegidas en su vida digital cotidiana.

Durante la cercana temporada navideña y de ofertas, Norton Mobile Scam Defense y Norton 360 Plus for Mobile estarán disponibles en tiendas seleccionadas de todo el mundo, lo que ayudará a los usuarios a proteger sus nuevos teléfonos contra estafas desde el momento en que los saquen de la caja. Para obtener más información sobre cómo evitar ser víctima de una estafa, visite <https://mx.norton.com/feature/ai-scam-protection>.



*La protección contra deepfakes del asistente de IA Norton Genie se encuentra en fase de acceso anticipado y solo es compatible con vídeos de YouTube en inglés. Compatible con PC tradicionales y IA para PC, Mac, Android y iOS.

Descargo de responsabilidad sobre la protección contra deepfakes: la protección automática contra deepfakes solo funciona en YouTube y Facebook para vídeos en inglés; el análisis manual se puede utilizar en otras plataformas. Requiere un PC con Windows Copilot+ con un procesador Qualcomm o Intel compatible y un navegador compatible. Para conocer los requisitos del sistema y la compatibilidad, consulte <https://norton.com/deepfakesupport>.

Acerca del Norton Cyber Safety Insights Report: Holiday 2025

El estudio fue realizado en línea en México por Dynata en nombre de Gen del 31 de julio al 11 de agosto de 2025, entre 1,000 adultos de 18 años o más. Los datos se ponderan cuando es necesario por edad, sexo y región, para que sean representativos a nivel nacional.

Acerca de Norton

[Norton](#) es líder en ciberseguridad y forma parte de [Gen](#) (NASDAQ: GEN), una empresa global dedicada a impulsar la libertad digital con una familia de marcas de consumo de confianza. Norton ofrece a millones de personas y familias una protección galardonada para sus dispositivos, su privacidad en línea y su identidad. Los productos y servicios de Norton están certificados por organizaciones de pruebas independientes, como AV-TEST, AV-Comparatives y SE Labs. Norton es miembro fundador de la Coalición contra el Stalkerware. Más información en [Norton.com](#) y [GenDigital.com](#).