



SOLUCIONES

Busca soluciones, no responsables

Cuando se cometen errores, evita culpar a alguien. En su lugar, analiza la situación y, junto a tu equipo, establezcan acuerdos para encontrar soluciones.

ANTES

- **Promueve un ambiente de confianza** para que tu equipo pueda reconocer sus equivocaciones
- **Pon el ejemplo** al ser el primero en aceptar tus errores
- **Recuerda que los errores** son oportunidades para aprender

Todos podemos equivocarnos.
Trabajemos juntos para encontrar soluciones.



DURANTE

- **Evita hacer suposiciones sobre los motivos del error.**
Escucha antes de tomar una postura
- **Asegúrate de conocer el panorama completo antes de dar retroalimentación**
- **Enfoca tu energía** en entender las causas y buscar soluciones

Primero quiero escuchar qué paso para entender la situación.



DESPUÉS

- **Haz que reconocer errores** sea parte de la cultura de tu equipo
- **Fomenta la creatividad** para encontrar nuevas formas de resolver problemas
- **Asume los errores como equipo**, no personalices

¡Excelente idea!
Esto hará del
error una oportu-
nidad de mejora.

