



PROBLEMAS FAMILIARES

¿Cómo ayudar a mi colaborador cuando tiene problemas familiares?

La familia es un pilar de nuestra vida. **Conocer lo que ocurre en la vida personal de nuestros colaboradores** nos permitirá apoyarlos cuando enfrenten problemas o situaciones complicadas.

ANTES

- Piensa que **la familia es un tema muy sensible para todos** y que los problemas familiares pueden disminuir la productividad
- **Reconoce en ti mismo las dificultades** que podrías tener con tu familia y cómo te gustaría ser apoyado por tu jefe y compañeros de trabajo
- **Si te enteras que un colaborador tiene una crisis familiar**, busca un momento para escuchar su problemática

Supé del problema que tuviste en casa. ¿Cómo te puedo ayudar?



DURANTE

- **Escucha con atención** y sin interrupciones
- **Procura hacer comentarios empáticos** respecto a lo que estás escuchando
- **Pregunta a tu colaborador** si puedes hacer algo para apoyar
- **Si la crisis es muy intensa,** solicita apoyo a Cuéntanos para ser atendido

Me imagino lo que esta situación está provocando, lo entiendo perfectamente.

Mil gracias por escucharme y por tu comprensión.



DESPUÉS

- **Pregúntale en privado** cómo van las cosas
- **Si está siendo atendido por un profesional**, promueve la constancia y seguimiento de su proceso
- **Puedes sugerir a tu colaborador** que también platique con amigos de toda su confianza. Esto puede ayudar a disminuir el estrés

Me da gusto que todo vaya mejorando, Fernando. Cuando necesites platicar, estoy para ti.

¡Muchas gracias!

